



# קבוצת אגד

## 2024 | ESG דוח



# תוכן עניינים

3 | דבר המנכ"ל  
ויו"ר הדירקטוריון

4 | אודות אגד

5 | אודות הדוח

6 | חזון קבוצת אגד

7 | אגד במספרים

8 | מבנה החברה

10 | תרומת אגד  
ליעדי פיתוח בר קיימא  
של האו"ם

13 | נושאים מהותיים

14 | דיאלוג עם מחזיקי עניין

15 | אגד - מובילה באיכות  
השירות לנוסע

16 | אגד - חוסן תחבורתי  
בתקופת משבר

17 | תבל: הרכבת הקלה  
בגוש דן

18 | אגד הסעים

19 | ערכים מקצועיים

## 20 | סביבה

21 | ניהול תחבורה סביבתי

23 | צי האוטובוסים

24 | אוויר נקי

27 | ערים ירוקות

28 | כלכלה מעגלית וניהול משאבים

## 30 | חברה

31 | הון אנושי

37 | בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

39 | אגד והקהילה

## 44 | מחשלתאגיד

46 | דירקטוריון אגד

48 | מנגנוני ציות

49 | ניהול סיכונים

50 | אתיקה עסקית

53 | נספחים

54 | GRI Content Index



## סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

## חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

## מחשלתאגיד

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

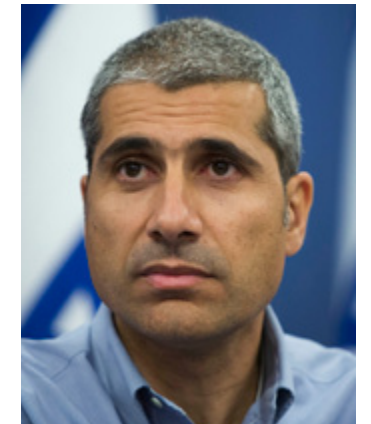
נספחים

GRI Content Index

# דבר יו"ר הדירקטוריון ומנכ"ל הקבוצה



גלעד ריקלין



אמיר לוי

אנו שמחים להגיש לכם את דו"ח האחריות התאגידית של קבוצת אגד לשנת 2024. זהו הדו"ח הראשון שקבוצת אגד מפרסמת מזה למעלה מעשור, והוא משקף את ההשקעה הרבה, את חשיבות הנושאים ואת הפעולות שנקטנו למען כלל מחזיקי העניין. הדו"ח נכתב בהתאם לכללי הדיווח של ארגון ה-GRI.

מאז הקמתה בשנת 1933, קבוצת אגד התפתחה והפכה לסמל של תחבורה ציבורית איכותית, בטוחה, חדשנית ומובילה - בישראל ובאירופה כאחד. כיום, אגד היא מפעילת התחבורה הציבורית הגדולה בישראל, תוך שהיא מחזיקה בנוכחות משמעותית, הולכת וגוברת, בזירה הבינלאומית. לצד אלו, הקבוצה פועלת גם בתחומי ההיסעים, התיור, הרכבות הקלות, המוסכים, הנדל"ן ועוד.

חזונה של קבוצת אגד הוא להמשיך להוביל את תחום התחבורה ולהתפתח כשחקנית גלובלית משמעותית המספקת ללקוחותיה שירותי תחבורה מתקדמים, חדשנים וברי-קיימא. את החזון, מבקשת הקבוצה להגשים תוך מחויבות למצינות בשירות, בטיחות הנוסעים ופיתוח פתרונות תחבורה ידידותיים לסביבה.

אגד אינה חברה ציבורית, ועל כן אינה חייבת בפרסום דו"חות אחריות תאגידית. אולם, על רקע האמור לעיל, ובייחוד העובדה שאגד פועלת בתחום התחבורה הציבורית, היא מובילת שוק ובעל היסטוריה ארוכה, וכן על רקע היותנו קבוצה גלובלית, אנו רואים בשמירה ובטיפול הסביבה, הקהילה והממשל התאגידי ערך חשוב, ופועלים מתוך רצון ומחויבות לעשייה בנושאים הללו.

בדו"ח המונח בפניכם, נסקרת פעילות הקבוצה לרבות כלל חברות הבנות באירופה ובישראל, בתחומים כגון ניהול תחבורה סביבתי, התייעלות אנרגטית, ניהול פסולת, שיקום קרקע, תעסוקה הוגנת, שוויונית ומכבדת, הדרכות והכשרות עובדים, פיתוח

הפריפריה, בטיחות ובריאות נוסעים ועובדים, מעורבות בקהילה, שרשרת אספקה אחראית, ועדות הדירקטוריון, מנגנוני ציות, אתיקה עסקית, הגנת הפרטיות ואבטחת מידע ועוד.

גם בשנה הנוכחית, יחד עם המשך הצמיחה העסקית המואצת של קבוצת אגד, אנו ממשיכים לקדם את תחומי האחריות התאגידית בקבוצה, ופועלים להגדלת הצי החשמלי שלנו, יישום והטמעת מערכות טכנולוגיות וחיזוק המעורבות הקהילתית.

ביום ה-7.10.2023, בבוקרו של יום חג, נפתחה כנגד מדינת ישראל מתקפת טרור רצחנית, מצד החמאס, אויב שפל שביקש לפגוע בכולם - בחיילים ובאזרחים, בקשישים, נשים וילדים. מאז ועד ימים אלו, מדינת ישראל שרויה במצב של מלחמה. לאורך כל התקופה, קבוצת אגד ועובדיה המסורים הוכיחו שוב את חשיבותנו למדינת ישראל. על אף כל הקשיים, המשכנו לפעול, ללא הפוגה וגם תחת אש, ואפשרנו לתושבי המדינה, בעורף ובחזית, להמשיך ולהגיע לעבודתם, לבתי החולים, למשפחתם ועוד.

במהלך מלחמת "חרבות ברזל", נפלו חמישה בנים של עובדי הקבוצה - ניסים לוגסי, רועי דאוי, אוריאל סגל, נתיב קוצרו ואיתמר לוין פרידמן. אנו מוקירים את זכרם, מחבקים את המשפחות ונמשיך ללוותן. בנוסף, באותו יום אפל, נחטפו לרצועת עזה מאות ישראלים, ביניהם אגם ברגר, אברהם מונדר ז"ל ועמרי מירן, בני משפחתם של עובדי הקבוצה. לצערנו, אברהם הושב לישראל לאחר שנרצח בשבי, ולשמחתנו, אגם שבה לישראל בריאה ושלמה. עתה, כל עובדי הקבוצה, ממשיכים ומצפים לשובו, בחיים, של עמרי מירן ולחזרתם של כלל החטופים.

**קבוצת אגד תמשיך לפעול מתוך שליחות, אמונה ואחריות - למען לקוחותינו, עובדינו והקהילות שאנו משרתים, בכל מקום שבו אנו פועלים.**

גלעד ריקלין

מנכ"ל קבוצת אגד

אמיר לוי

יו"ר דירקטוריון קבוצת אגד

## סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

## חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

## מחשלתאגדי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

# אודות אגד

אגד, שהוקמה לפני למעלה מ-92 שנה, היא קבוצת התחבורה הציבורית הגדולה בישראל, ומבין הגדולות באירופה. כמובילת שוק, קבוצת אגד מחויבת לפיתוח תחבורה ציבורית מתקדמת, בטווח, יעילה ובת קיימא תוך התמקדות בהפחתת זיהום אוויר, חיסכון באנרגיה ושיפור השירות לציבור.

מדי יום, מסיעה קבוצת אגד כמיליון נוסעים בישראל, הולנד ופולין, מחברת בין ערי הפריפריה והמטרופולינים הגדולים ומספקת שירות מתקדם, מהיר ויעיל. הפעילות האמורה, מתבצעת הן בתחבורה ציבורית המופעלת על ידי אוטובוסים ורכבות קלות והן בשירותי הסעים פרטיים.

בנוסף, אגד מחויבת לציבור משתמשי התחבורה הציבורית ולאחריות חברתית עם דגש על מתן שירותים נגישים ושיפור תנאי העבודה של אלפי נהגיה ועובדיה בארץ ובאירופה. אגד מעורבת בפעילויות קהילתיות ובתמיכה בפרויקטים חברתיים שונים, ומקפידה לשמור על סטנדרטים גבוהים של ממשל תאגידי, ושואפת לפעול להגשמת יעדי הפיתוח בר הקיימא של האו"ם.

בשנים האחרונות אגד שמה דגש רב על פרויקטים סביבתיים וטכנולוגיים, במטרה לתרום לצמצום טביעת הרגל הסביבתית והפחמנית של מערך התחבורה בישראל. אגד מקדמת מעבר לשימוש באוטובוסים המונעים באמצעות חשמל וגז טבעי דחוס, משקיעה בתשתיות לתחבורה ירוקה כגון הדנקל בגוש דן, ופועלת לשיפור הניהול הסביבתי באמצעות תהליכי מיחזור, התייעלות אנרגטית ושימוש בחומרים ידידותיים לסביבה.



מדי יום, מסיעה קבוצת אגד כמיליון נוסעים בישראל, הולנד ופולין, מחברת בין ערי הפריפריה והמטרופולינים הגדולים ומספקת שירות מתקדם, מהיר ויעיל

# אודות הדו"ח

דו"ח זה הוא דו"ח ה-ESG הראשון שאגד חברה לתחבורה ציבורית בע"מ מפרסמת מזה למעלה מעשור, והוא סוקר את פעילות החברה לשנת 2024 בתחומי הסביבה, החברה, והממשל התאגידי (ESG). הדוח נכתב לראשונה בהתאם לתקן הדיווח GRI Universal Standards (ברמת דיווח With Reference) והוא מספק מבט מקיף על פעילות הקבוצה בישראל ובאירופה, תוך התייחסות להיבטים כלכליים, סביבתיים וחברתיים. הדו"ח מתייחס לתהליכים, נתונים והתקדמות החברה בהיבטי ESG, ומציג את המחויבות של אגד וחברות הבת שלה ליעדי פיתוח בר-קיימא של האו"ם (SDGs).

כחלק ממחויבותה לפעול בתחומי האחריות התאגידית ולתקשר בשקיפות פעילות זו עם מחזיקי העניין שלה, אגד מתחייבת להמשיך ולפרסם דו"ח ESG שנתי.

בהתאם להנחיות ה-GRI, הדיווח מתמקד בנושאים המהותיים ביותר לפעילות החברה ולציפיות מחזיקי העניין השונים. נושאים מהותיים מוגדרים כתחומים שבהם יש לחברה השפעה משמעותית על מחזיקי העניין, הן בתוך החברה והן מחוצה לה, בתחומי האחריות התאגידית והקיימות.

הנתונים בדוח כוללים את כלל עובדי הקבוצה, אלא אם כן צוין אחרת, ומתייחסים לנתוני תבל בהנחת 100% בעלות של אגד, ללא תלות באחוזי האחזקה (51%), מטעמי נוחות הצגה. כל הנתונים בדוח מעודכנים לשנת 2024, רבעון רביעי, אלא אם צוין אחרת.



כתיבת הדוח רוכזה על ידי עו"ד איתמר אדלשטיין, ראש מטה מנכ"ל הקבוצה, בסיוע ייעוץ חיצוני מטעם מחלקת ESG בקבוצת BDO Consulting.



הדו"ח מתייחס לתהליכים, נתונים והתקדמות החברה בהיבטי ESG, ומציג את המחויבות של אגד וחברות הבת שלה ליעדי פיתוח בר-קיימא של האו"ם (SDGs)



דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

מחשלת תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index



# חזון קבוצת אגד

**בשנת 2024, הוגדר ופורסם חזון אגד, הקובע כי: קבוצת אגד תמשיך להוביל את תחום התחבורה ולהתפתח כשחקנית גלובלית משמעותית המספקת לנוסעיה שירותי תחבורה מתקדמים, חדשניים וברי-קיימא.**

בתור קבוצה מובילה בתחום התחבורה הציבורית בישראל ובאירופה, אגד רואה בתפקידה שליחות ופועלת כדי להעניק ביטחון תחבורתי לקהל נוסעיה, ולאפשר להם להגיע למקומות העבודה, למשפחותיהם, לטיפולם רפואיים, לרכישת מוצרי מזון וכיוצא באלו.

בנוסף, כקבוצה מחויבת לקידום תחבורה ציבורית חדשנית ובת קיימא, אגד מכירה בתפקיד החשוב שהיא ממלאת במאבק למען איכות הסביבה ובמאמץ הלאומי והבינלאומי להפחתת פליטות מזהמים ועומסי תנועה. אנו שואפים להפוך את הערים שלנו לירוקות, שקטות ובטוחות יותר, תוך שיפור מתמיד של שירותי התחבורה שאנו מספקים למיליוני נוסעים מידי שנה. אגד פועלת מתוך הבנה ברורה כי עתיד התחבורה הציבורית טמון בהובלת השינוי לכיוון תחבורה ירוקה וחדשנית ומתוך כך משקיעה משאבים רבים, המוערכים במיליוני שקלים מידי שנה, לקידום טכנולוגיות סביבתיות ושיפור התשתיות. באמצעות חדשנות, מצוינות תפעולית ומחויבות לשירות לקוחות איכותי, אנו ממשיכים לשמר את מעמדנו כמובילים בתחום התחבורה הציבורית בישראל ובאירופה.

לצד אלו, אגד מחויבת לרווחת הנהגים והעובדים, תוך שהיא פועלת ליצירת סביבת עבודה תומכת ומכבדת, המקנה להם כלים מתקדמים להצלחה ומבטיחה את שלומם וביטחונם.

בפעילותה באירופה, אגד מטפחת גישה מסודרת לקראת יישום של תקנות ה-CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) מטעם האיחוד האירופי על ידי שילוב גורמים סביבתיים, חברתיים וממשלתיים בתהליכי הפעולה שלה, כדי להבטיח עמידה בקריטריונים המוגדרים בתקנות. תהליך זה כולל איסוף וניתוח נתונים רלוונטיים ברחבי הארגון, עדכון מערכות הדיווח הפנימיות, וחשיפת ביצועים בתחום הקיימות באופן שקוף בהתאם להנחיות ה-CSRD, על מנת לעמוד בדרישות רגולטוריות וציפיות בעלי העניין.

אשר על כן, החזון שלנו מתמקד בשילוב בין יעדים סביבתיים, כלכליים וחברתיים. אגד מאמינה כי תחבורה ציבורית איכותית גם מפחיתה את התלות ברכבים פרטיים ומקטינה את פליטת גזי החממה, וגם תורמת לחיזוק הקהילה המקומית, לשיפור הבטיחות בדרכים ולהנגשת תחבורה לכלל האוכלוסייה. בנוסף, השקעות מתמשכות בטכנולוגיות מתקדמות ומעבר לאוטובוסים חשמליים ולשימוש באנרגיות מתחדשות, מהוות חלק בלתי נפרד מהמחויבות שלנו לדור העתיד.

דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

מחשל תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

# אגד במספרים



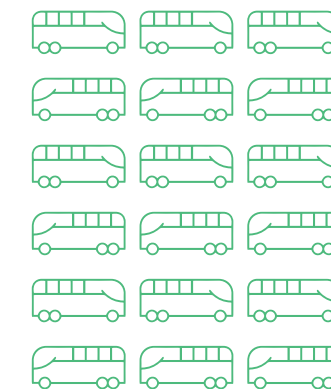
92

שנות פעילות

כ-10,957  
עובדים בקבוצה

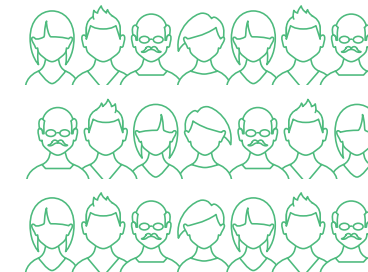
כ-4,300

אוטובוסים פועלים מדי  
יום בכלל הקבוצה



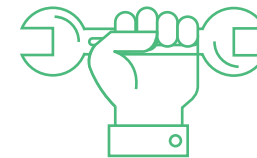
כ-290 מיליון ק"מ  
נסיעה (ברישוי) בישראל  
ובאירופה

כ-320 מיליון  
נוסעים בשנה בישראל  
ובאירופה



21%

אוטובוסים חשמליים בצי



כ-75

מוסכים וחניונים ברחבי הולנד,  
פולין וישראל

אגד מובילה בדירוג משרד  
התחבורה הישראלי לציון מפעיל  
לשנת 2024 עם ציון הגבוה

כ-10+ נקודות  
מהמוצע הארצי

אגד נמצאת במקום

הראשון במדד שביעות רצון  
הנוסעים בישראל



28

אשכולות פעילים ברחבי ישראל

ירידה של 75%

במספר תאונות הדרכים הקטלניות  
בין 2022 ל-2024



100%

מהאוטובוסים העירוניים בישראל  
נגישים לנכים

מיליארד שקל  
EBS חצתה את סף  
הכנסות בפעילות בהולנד ב-2024



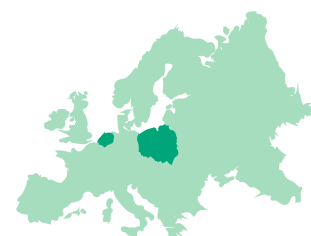
כ-80 מיליון ק"מ נסיעה שנתית באירופה

מעל 1000 אוטובוסים בצי באירופה,  
כמחצית מתוכם חשמליים



100%

מהאוטובוסים בהולנד ובפולין נגישים לנכים



EBS &  
Mobilis

כ-110,000  
נוסעים מדי יום ברכבת הקלה  
בגוש דן

38

רכבות פועלות מדי יום



תבל

דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח  
בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות  
השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי  
בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

מחשל תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

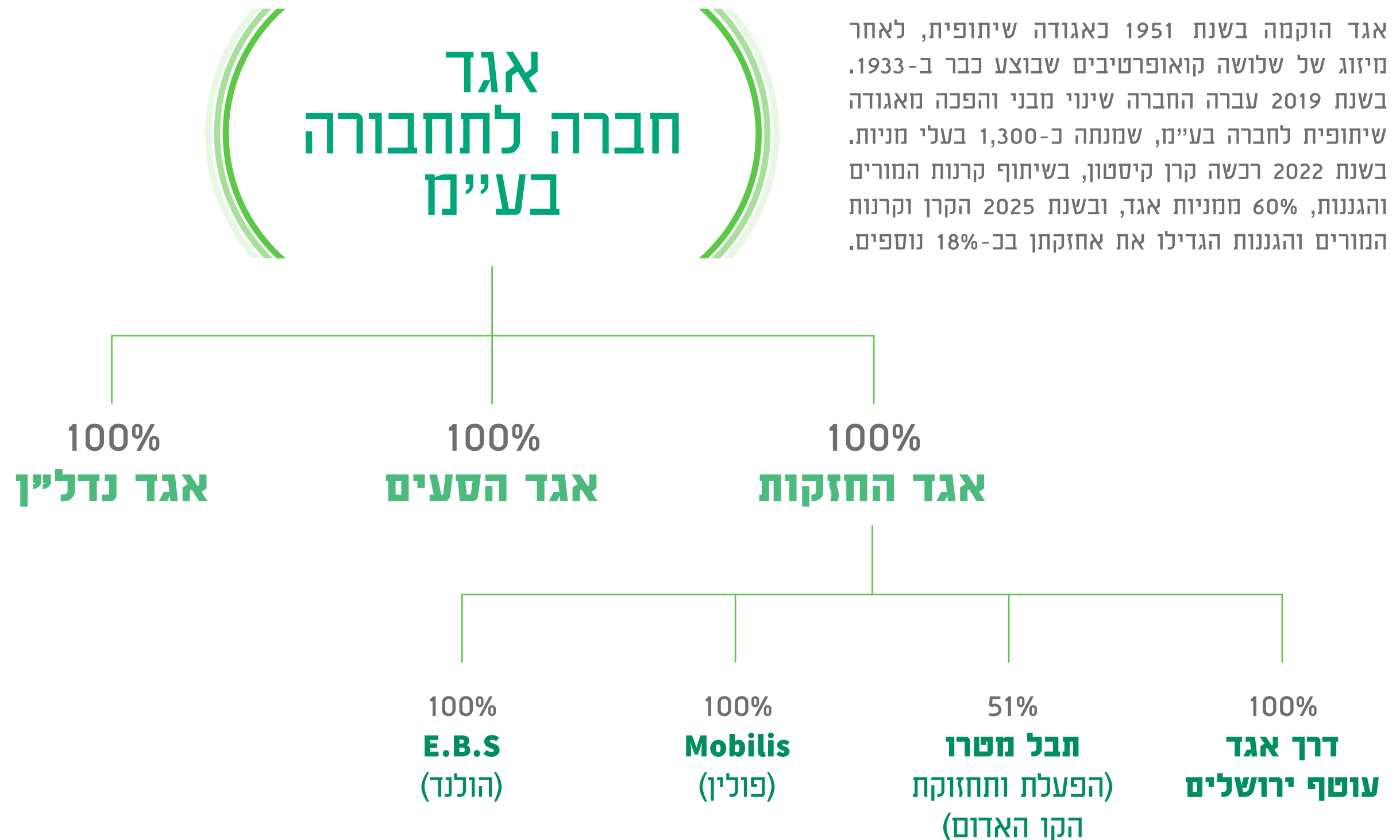
אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

# מבנה החברה

אגד הוקמה בשנת 1951 כאגודה שיתופית, לאחר מיזוג של שלושה קואופרטיבים שבוצע כבר ב-1933. בשנת 2019 עברה החברה שינוי מבני והפכה מאגודה שיתופית לחברה בע"מ, שמנתה כ-1,300 בעלי מניות. בשנת 2022 רכשה קרן קיסטון, בשיתוף קרנות המורים והגנות, 60% ממניות אגד, ובשנת 2025 הקרן וקרנות המורים והגנות הגדילו את אחזקתן בכ-18% נוספים.



דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

מחשלת תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

## פעילות בישראל

אגד היא חברת התחבורה הציבורית הגדולה בישראל, והיא פועלת בעיקר בעזרת אוטובוסים שנסעו כ-30% מסך הנסועה (קילומטראז') של התחבורה הציבורית באוטובוסים בישראל, והסיעו כרבע מסך הנוסעים. אגד מפעילה בישראל כ-3,000 אוטובוסים, מעסיקה כ-5,000 נהגים, ומחזיקה ברישיון הפעלה ב-28 אשכולות שירות ו-200 מיליון ק"מ ברישיון ממשרד התחבורה. אגד מפעילה ומתחזקת בעצמה את צי האוטובוסים שלה ב-16 מוסכיה ו-5 תחנות השירות שלה שפרושים ברחבי הארץ, ומעניקים שירות גם ללקוחות כגון מפעילי תחב"צ נוספים ויבואני אוטובוסים. בנוסף לכך, אגד פועלת באמצעות החברות הבאות:

**אגד הסעים תיור ונופש:** אגד הסעים היא חברת ההסעים הגדולה בארץ, והיא מחזיקה בכ-300 אוטובוסים וכ-20 מיניבוסים, המתמקדים בשירותי הסעות כגון: הסעות תלמידים, הסעות עובדים, הסעות לטיולים, הסעות חיילים וכו'. שירותי אגד הסעים כוללים גם תחום משמעותי של תיירות חינוכית, לרבות ארגוני טיולי בית ספר, ביניהם פרויקט 'המסע - זהות ישראלית'. כמו כן, החברה פועלת בתחום התיירות הכללי, ארגון כנסים ואירועי רווחה ועוד.

**אגד החזקות:** אגד החזקות עוסקת בפעילויות המשיקות לתחום התחבורה הציבורית באוטובוסים. בין הפעילויות הללו ניתן למצוא ניהול נכסי נדל"ן. בנוסף, אגד החזקות משתפת פעולה עם חברות תשתיות במטרה להשתתף במכרזים בתחום הרכבות הקלות בישראל, וכן בתחום כבישי האגרה וחניוני חנה וסע (נתיבים מהירים) בישראל.

**דרך אגד עוטף ירושלים:** החל משנת 2022, החלה אגד להשתתף במכרזים להפעלת אשכולות קווי שירות אוטובוסים בישראל. ביוני 2023 זכתה אגד החזקות לראשונה בהליך תחרותי, במכרז להפעלת קווי השירות באשכול עוטף ירושלים מערב. כיום, לחברת דרך אגד 400 עובדים, והיא מבצעת 15 מיליון ק"מ נסועה שנתית, באמצעות 207 אוטובוסים, מתוכם 115 ממונעים בגז טבעי דחוס, ו-9 מיניבוסים.

**תבל:** באוגוסט 2023, החלה תבל (חברת בת של אגד החזקות, ש-51% ממניותיה מוחזקות בעקיפין על ידי אגד) בהפעלת ותחזוקת הקו האדום של הרכבת הקלה במטרופולין תל אביב. מדובר בקו הרכבת הקלה הראשון בגוש דן, באורך של כ-24 ק"מ, המשרת 34 תחנות ב-5 רשויות מקומיות. בשנת ההפעלה הראשונה שלה, ביצעה תבל מעל ל-2 מיליון ק"מ קווי שירות, בכ-116,000 נסיעות, והסיעה למעלה מ-20 מיליון נוסעים, ש-93% מהם הביעו שביעות רצון מחוויית הנסיעה.

3,000  
אוטובוסים

5,300  
נהגים בישראל

16  
מוסכים



## פעילות בינלאומית

**E.B.S:** בהולנד, אגד מפעילה כ-720 אוטובוסים בקווים עירוניים ואזוריים, במסגרת 4 זיכיונות הפעלה לתקופות של 10 עד 15 שנים (כולל אפשרויות הארכה). הזיכיון האחרון צפוי להסתיים בדצמבר 2038. בסוף שנת 2024 העסיקה החברה כ-2,200 עובדים. כ-65% מצי האוטובוסים הינם חשמליים, כ-50 אוטובוסים ממונעים בגז ועוד כ-100 הם היברידיים גז. נתח השוק של אגד בתחום התחבורה הציבורית בהולנד עומד על כ-15%.

**Mobilis:** בפולין, אגד מפעילה כ-370 אוטובוסים במסגרת 6 זיכיונות, לתקופות של עד 10 שנים, כאשר הזיכיון האחרון צפוי להסתיים בשנת 2034. בסוף שנת 2024 החברה העסיקה כ-1,000 עובדים, כאשר נתח השוק של אגד מתוך החלק המופרט של שוק התחבורה הציבורית בערים הגדולות והבינוניות בפולין הוא כ-35%. למעלה ממחצית האוטובוסים של מוביליס הם היברידיים או ממונעים בגז.

15%  
נתח השוק של אגד בתחום התחבורה הציבורית בהולנד

1000  
עובדים, העסיקה אגד בפולין בסוף שנת 2024

עובדים, העסיקה אגד בפולין בסוף שנת 2024

דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

מחשל תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

# תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האוי"ם

בשנת 2015, אימצה מדינת ישראל, יחד עם 192 המדינות החברות באו"ם, את 17 יעדי פיתוח בר-קיימא (Sustainable Development Goals-SDGs). יעדים גלובאליים אלו ותת-המטרות שלהם, מתייחסים לאתגרי הקיימות העולמיים בתחומי הסביבה, החברה והכלכלה ומגדירים את סדר היום הגלובאלי לפיתוח עד לשנת 2030. אגד מחויבת לתרום ולשקף בפעילותה את מטרות האו"ם המתייחסות להיבטי ESG.



## מים נקיים ותברואה

6.3 שיפור איכות הטיפול בשפכים ושימוש חוזר בטוח  
6.6 הגנה ושימור מערכות אקולוגיות הקשורות למים

- יישום מערכות לניהול ובקרת שפכים בתחנות השירות והתחזוקה של האוטובוסים.
- שימוש בטכנולוגיות לצמצום צריכת מים במוסכים ובשטיפת כלי הרכב, ולטיפול ושימוש חוזר במי השפכים.
- מניעת זיהום מקורות מים על ידי טיפול נאות בשפכים, דלקים, שמנים ופסולת.



## בריאות טובה ורווחה אנושית

3.6 צמצום מספר ההרגים והפצועים מתאונות דרכים  
3.9 צמצום משמעותי של מחלות ומוות מזיהום וכימיקלים מסוכנים

- אגד מפעילה תחבורה ציבורית איכותית למגוון יעדים ולכלל ציבור הנוסעים ובכך מקטינה את מספר הרכבים הפרטיים על הכביש. הדבר תורם לבריאות בדרכים, לצמצום זיהום אוויר ולהקטנת גודש תחבורתי.
- השקעה בהכשרות מתקדמות לנהגים בנושא בטיחות בדרכים.
- שימוש בטכנולוגיות מתקדמות לניהול תנועה ומניעת תאונות.
- התקנת מערכות בטיחות באוטובוסים כגון בלימה אוטונומית, זיהוי עייפות נהג, מערכת טרפילוג (ראו הרחבה בהמשך הדו"ח) ומערכות חיישנים למניעת התנגשות.
- צמצום פליטת מזהמים באמצעות טכנולוגיות הנעה נקיות יותר (דוגמת Euro 6) ושדרוג צי האוטובוסים לאוטובוסים חשמליים ומונעי גז טבעי דחוס.

## מטרות האו"ם המהותיות לפעילות אגד

### הפעילות של אגד להגשמת המטרות

דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח  
בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות  
השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי  
בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

## סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

## חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

## מחשלתאגדי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

מטרות האו"ם  
המהותיות לפעילות  
אגד

הפעילות  
של אגד להגשמת  
המטרות



אנרגיה נקיה

7.2 הכפלת השיפור  
ביעילות אנרגטית

- מעבר לצי אוטובוסים  
חשמליים ותחבורה  
חכמה להפחתת צריכת  
האנרגיה.
- שיפור היעילות התפעולית  
והפחתת השימוש  
בדלקים מזהמים.
- העברת הכשרות נהיגה  
חסכונית לכלל הנהגים.



עבודה הוגנת וצמיחה כלכלית

- 8.1 שימור הצמיחה הכלכלית וגידול התמ"ג
- 8.2 הגעה ליעדי יעילות כלכלית באמצעות גיוון, שיפור טכנולוגי  
והתמקדות בענפים עתירי עבודה
- 8.3 קידום מדיניות התומכת ביצירת משרות ויוזמות בצמיחה
- 8.5 העסקה ושכר הוגנים
- 8.8 הגנה על זכויות עובדים וקידום סביבת עבודה בטוחה
- 8.9 קידום תיירות בת קיימא

- תרומה לצמיחה כלכלית באמצעות יצירת מקומות עבודה  
חדשים בתחום התחבורה והתחזוקה. יתרה מכך, אגד מנגישה  
מגוון יעדים לציבור משתמשי התחבורה הציבורית באמצעות  
קווי שירות המחברים ומקשרים בין השאר אזורי תעסוקה  
ושכונות המגורים.
- שיתופי פעולה עם רשויות וארגונים ליצירת הזדמנויות  
תעסוקה.
- הבטחת תנאי העסקה הוגנים לכלל העובדים והנהגים, כולל  
מתן הכשרות מקצועיות ופיתוח עובדים.
- שיפור תנאי השכר והעבודה כדי להבטיח סביבה תעסוקתית  
מיטבית לכל העובדים.
- יישום מדיניות קפדנית להגנה על זכויות העובדים וקידום  
סביבת עבודה בטוחה ומוגנת.
- הכשרות בנושאי בטיחות וביטחון אישי לכל הנהגים והעובדים.
- פיתוח קווי תחבורה יעילים לאזורי תיירות ומתן שירותי היסעים,  
תוך צמצום השפעת התחבורה על הסביבה.
- עידוד השימוש בתחבורה ציבורית תורם להפחתת השימוש  
ברכבים פרטיים, זיהום האוויר ובנוסף תורם גם לבטיחות  
בדרכים ולהפחתת הגודש התחבורתי.



תעשייה, חדשנות ותשתית

- 9.1 פיתוח תשתיות אמינות,  
בנות-קיימא, עמידות  
ואיכותיות
- 9.4 שדרוג תעשיות ותשתיות  
כך שיהיו יותר נקיות ובנות  
קיימא

- השקעה בתשתיות תחבורה  
ציבורית חדשניות, עמידות  
וירוקות, ומעבר לאוטובוסים  
חשמליים.
- קידום פרויקטים לשיפור רשת  
התחבורה הציבורית כך שתהיה  
אמינה ונגישה לכולם.
- שדרוג צי האוטובוסים  
לטכנולוגיות נקיות יותר, תוך  
חשמול מלא של הצי העירוני.
- הטמעת מערכות טכנולוגיות  
לתכנון מפות התנועה לשם  
שיפור היעילות ומתן מענה  
מיטבי לנוסעים.
- הקמת יחידת חדשנות.

דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח  
בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות  
השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי  
בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

מחשלתאגדי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

## מטרות האו"ם המהותיות לפעילות אגד

## הפעילות של אגד להגשמת המטרות



### ערים וקהילות מקיימות

11.2 הבטחת גישה למערכות תחבורה בטוחות, נגישות ובנות-קיימא לכולם

11.6 צמצום ההשפעות הסביבתיות של ערים, בדגש על איכות האוויר וניהול פסולת

- פיתוח קווי תחבורה נגישים עבור אנשים עם מוגבלויות ושיפור השירות בפריפריה.
- קידום תחבורה ציבורית זמינה ובטוחה לכלל האוכלוסייה, כולל אזורים מהפריפריה.
- מעבר לאוטובוסים חשמליים כדי להפחית את זיהום האוויר והפחתת רעש.



### צריכה וייצור אחראיים

12.5 הפחתה משמעותית של ייצור הפסולת באמצעות מניעה, צמצום, מחזור ושימוש חוזר

- מיחזור ושימוש חוזר בחלקים מכניים ובשמנים ממוחזרים לתחזוקת צי האוטובוסים.
- יישום מדיניות לניהול, צמצום, הפרדה ומחזור פסולת, במוסכים ובתחנות.



### התמודדות עם שינויי האקלים

13.2 שילוב צעדים לשינויי אקלים במדיניות הלאומית

- שיתופי פעולה עם משרדי התחבורה והגנת הסביבה בקידום פרויקטים להפחתת פליטות גזי חממה בתחבורה הציבורית.
- השקעה בפתרונות תחבורה ירוקה כחלק מתמיכה ביעדים לאומיים למאבק בשינויי אקלים.

דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

## סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

## חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

## מחשלתאגיד

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

# נושאים מהותיים

ניתוח המהותיות של אגד מהווה כלי חשוב לזיהוי והערכה של הנושאים הקריטיים ביותר עבור מחזיקי העניין של החברה. כחלק מתהליך זה, אגד ביצעה בחינה מקיפה של הנושאים המהותיים באמצעות מתודולוגיות תקני דיווח בינלאומיים כמו GRI, וביצעה סקירה השוואתית ענפית (בנצ'מרק) מול חברות תחבורה ציבורית מובילות

בעולם, מתוך מטרה לזהות את ההיבטים הרלוונטיים ביותר לפעילותה העסקית בתחומי הסביבה, החברה והממשל התאגידי (ESG), והדו"ח הנוכחי מתמקד בנושאים אלו. תהליך זה מבטיח כי אגד פועלת בהתאמה לציפיות הציבור, הלקוחות, העובדים ושאר בעלי העניין, ומשקפת בעבודתה את מחויבותה לקיימות ואחריות תאגידית.

## פליטות גזי חממה וזיהום אוויר

- דיווח על פליטות פחמן, גזי קירור ומזהמי אוויר מהפעילות האופרטיבית.
- שיפור בתמהיל הדלקים ומעבר לכלכלה דלת פחמן ע"י חשמול צי הרכב.



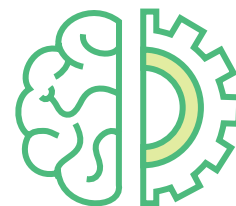
## ניהול סביבתי

- ניהול סביבתי בהיבטי תשתיות ירוקות (חניונים, מוסכים, תחנות).
- טיפול בחומרים מסוכנים (שמנים, דלקים).
- ניהול משאב המים.
- טיפול בפסולת ומוצרים לאחר תום חייהם: צמיגים, סוללות ואוטובוסים.
- מניעת זיהום קרינה ורעש, תוך שילוב שרשרת אספקה אחראית.



## הון אנושי: העסקה הוגנת, מגוונת ומכילה

- יחסי עבודה תקינים בין ההנהלה לעובדים.
- תקשורת שוטפת עם העובדים.
- שימור עובדים, פיתוח והכשרה.
- קידום שוויון הזדמנויות והעסקת מגוון אוכלוסיות.



## מחשל תאגידי איתן

- פעילות הדירקטוריון והוועדות.
- שמירה על ממשל תאגידי נאות וביקורת פנים ארגונית.



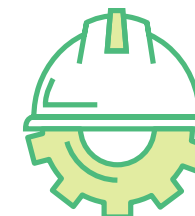
## אתיקה והתנהלות עסקית מיטבית

- התאמה לרגולציות באזורי פעילות שונים.
- יחס מכבד לנוסעים, עובדים, ספקים ובעלי עניין.
- הטמעת קוד אתי, ערכים וחזון.
- השתתפות במכרזים ציבוריים.
- אבטחת מידע וניהול סיכוני סייבר.



## בטיחות ובריאות

- מניעת סיכונים ושמירה על סביבה בטוחה ובריאה לעובדים, לנוסעים ולשאר משתמשי הדרך.
- הדרכות לנהיגה בטוחה והתנהלות במצבי חירום.



## שביעות רצון לקוחות

- שמירה על שביעות רצון הלקוחות.
- נגישות לנוסעים בפריפריה והנגשה לקהלים שונים.
- מעורבות ותרומה לקהילה המקומית.
- טיפול נאות ומהיר בתלונות הציבור.



דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

## סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

## חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

## מחשל תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

# דיאלוג עם מחזיקי עניין

הפעילויות של אגד משפיעות על מיליוני אנשים, הן ברמה המקומית והן הגלובלית. אגד מקיימת דיאלוג עם קבוצות מחזיקי העניין, המשפיעים ומושפעים מהפעילות שלנו, במישרין או בעקיפין, בתדירויות ובערוצים שונים. ההתמקדות העיקרית היא במשק התחבורה בישראל ובאירופה. דיאלוג זה חיוני לשיפור הביצועים הארגוניים ולהתאמת השירותים והפעולות לצרכים המתהווים. להלן תיאור של גישתנו לערוצי ההתקשרות עם בעלי העניין בקטגוריות שונות:

**עובדים:** אגד, המעסיקה כ-11,000 עובדים, משקיעה רבות בגיוס, הכשרה והעסקה של נהגים מקצועיים. תנאי ההעסקה כוללים הכשרה מקצועית מלאה, מסלול קריירה מותאם, תגמול גבוה מהממוצע בשוק, תמריצים לביצועים ולוותק, תנאים סוציאליים כמו מענקי ותק והפרשות לפנסיה ולקרן השתלמות, ותכניות רווחה והעשרה. בנוסף אנו יוזמים סקרי עובדים, ומנהלים תקשורת מתמשכת באמצעות פגישות משוב ומדיניות "דלת פתוחה" שתורמים לדיאלוג פנימי משמעותי ואפקטיבי.

**רשויות ממשלתיות ומקומיות:** עיקר פעולותיה של אגד בתחום שירותי התחבורה הציבורית בישראל, מבוקרים, מוגדרים ומתואמים מול הרשות הארצית לתחבורה ציבורית וגורמי משרד התחבורה. אשר על כן, גורמים מטעם אגד וחברות הבת בישראל נמצאים בקשר מקצועי תדיר עימם. לגורמים הרלוונטיים במשרד התחבורה סמכות לבקש מעת לעת מאגד, בין היתר, להוסיף קווי שירות או להגדיל את תדירות הנסיעות בקווים קיימים. בגין תוספות שירות אלו זכאית אגד לתוספת תשלום. בנוסף, לגורמים הנ"ל סמכות לקבוע הוראות נוספות במקרה של נסיבות מיוחדות מטעמי ביטחון. בנוסף, מכיוון שאגד מספקת שירות בתוך רשויות

ומועצות מקומיות ובין לבין רשויות אחרות, וכן מפעילה מוסכים וחניונים בתוככי הרשויות, הרי שמתקיים קשר שוטף בין גורמים מטעם הקבוצה לבין הגורמים הרלוונטיים ברשויות, לשם מתן מענה לצרכים של האחרונים.

באירופה, המכרזים מופעלים על ידי רשויות מטרופוליניות ו/או רשויות מקומיות. אשר על כן, גורמי הקבוצה באירופה מקיימים קשרים רציפים עם הרגולטורים הרלוונטיים, לשם הבטחת שירותי תחבורה ציבורית מותאמים, איכותיים ומספקים לציבורי הנוסעים.

**ציבור הנוסעים:** אגד דורגה במקום הראשון בשביעות רצון המשתמשים בתחבורה הציבורית בישראל בשנת 2024. בשנה הקרובה יתקיימו סקרים נוספים שיעריכו את המצב בשאר חברות הבת. אגד דואגת גם להוספת קווים, הוספת אוטובוסים, הגדלת תדירות הנסיעות, הנגשת האוטובוסים והוספת נתיבי תחבורה ציבורית שישפרו את הדיוק ויקצרו את משך זמן הנסיעה לרווחת ציבור הנוסעים. כמו כן, לקבוצה שירותי פניות ציבור הן טלפוניים והן ברשתות החברתיות.

**קהילות מקומיות:** אגד ממקדת את תרומתה לקהילה בפעילויות הקשורות להסעת המונים ולתמיכה חברתית. פעילויות אלה כוללות: תרומות כספיות ואספקת שירותי הסעים למטרות מיוחדות כמו סיוע למעוטי יכולת, ילדים ונוער בסיכון, ילדים ונוער עם מוגבלויות, ילדים ונוער ממחלות כרוניות ונכויות וכן למען מופעי תרבות של קהילות יוצאי אתיופיה וכיוצא באלו. כמו כן, הקבוצה העניקה תרומת אוטובוסים שיצאו מכלל שימוש למוסדות המטפלים בנערים ונערות, למטרות שיקום של פצועים ושל התמודדות המשטרה עם איומי טרור. פעולות אלה נועדו לחזק את הקשר עם הקהילה ולתרום לשיפור איכות החיים של קבוצות אוכלוסייה מגוונות.

אגד דואגת גם להוספת קווים, הוספת אוטובוסים, הגדלת תדירות הנסיעות, הנגשת האוטובוסים והוספת נתיבי תחבורה ציבורית שישפרו את הדיוק ויקצרו את משך זמן הנסיעה לרווחת ציבור הנוסעים



דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

מחשל תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

## סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

## חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

## מחשלתאגיד

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

# אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע

- הדרכות ממוקדות לנהגים לשיפור המודעות לשירותיות ואדיבות.
- השקעות כספיות נרחבות בתשתיות השירות ובטכנולוגיות מתקדמות.
- תמרוץ כספי למנהלים לעמידה ביעדי שירות מוגדרים.
- הצגת דשבורד ניהולי למעקב שוטף ברמה שבועית בישיבות ההנהלה.
- הקפדה על ביצוע סקרים שוטפים לבחינת שביעות רצון בקרב הנוסעים, ותגובה מהירה לצורכי ציבור הנוסעים.
- העסקת אנשי תחזוקה וטכנאים בסניפים לטיפול בתקלות מיידיות, המאפשרות תפעול שוטף של האוטובוסים ללא השבתה מיותרת.

דו"ח משרד התחבורה משמש ככלי ניהולי משמעותי עבור הקבוצה, ומספק מידע חשוב לביצוע בקורות שוטפות, זיהוי מוקדי שיפור והבטחת תחרות הוגנת בענף. כחלק מהמדיניות שלה, אגד מבצעת בקורות טכנולוגיות מתקדמות על ביצוע נסיעות, תקינות, נראות וניקיון האוטובוסים, התנהלות הנהגים ומענה בתשתיות השירות, בקרת תחזוקה ושירות.

**אגד גאה בהצלחתה ורואה בדו"ח משרד התחבורה לא רק הישג מקומי, אלא גם מודל לתחבורה ציבורית איכותית ברמה הבינלאומית.** הסטנדרטים הגבוהים שאגד מציבה בישראל מיושמים גם בפעילותה בפולין ובהולנד (כמובן שהלמידה מתקיימת ומיושמת גם בכיוון ההפוך), מתוך מחויבות לשיפור מתמיד באיכות השירות בכל תחומי פעילותה.

בישראל, זכתה אגד במקום הראשון בדירוג ציון מפעיל של משרד התחבורה לחציון הראשון של שנת 2024, עם ציון של 83.85, יותר מ-10 נקודות מעל הממוצע הארצי. הדו"ח, הבוחן מדדים שונים של איכות שירות בתחבורה הציבורית, מציב את אגד בראש בזכות שיפור משמעותי במגוון תחומים: אמינות השירות, עמידה בלוחות הזמנים, שביעות רצון הנוסעים ומחויבות לסטנדרטים מקצועיים גבוהים ובלתי מתפשרים. אגד רשמה שיפור משמעותי של 11% בציון השירות ביחס לתקופה המקבילה אשתקד, ואשכול אילת, המופעל על ידי אגד, בולט כטוב ביותר בארץ עם ציון מרשים של 95.06, לעומת ממוצע ארצי נמוך בהרבה. בנוסף, כל 28 האשכולות שבהם אגד פועלת באופן בלעדי זוכים לציונים גבוהים מהממוצע הענפי, וגם בירושלים, בה פועלים שלושה מפעילים, אגד היא המפעילה המובילה.

בדירוג ציון המפעיל של משרד התחבורה לחציון השני של 2024, אגד אף שיפרה עוד יותר את מדדיה - עלתה לציון של 88.8 ושמרה על המקום הראשון בדירוג, בפער הגבוה מ-15 נקודות מהממוצע הארצי.

הישגים אלו משקפים בראש ובראשונה את החזון והיעוד של אגד להיות חברת התחבורה הציבורית המובילה בישראל המחויבת לספק שירות איכותי לנוסעיה. השיפור הושג באמצעות השקעה מתמדת בשיפור איכות השירות ושורת צעדים משמעותיים, ובהם:

- הגדרת שיפור השירות כיעד אסטרטגי מרכזי לשנת 2024.



# אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר

בעקבות מתקפת הטרור של השבעה באוקטובר 2023 ופרוץ מלחמת "חרבות ברזל" בישראל, נרתמה אגד באופן מלא לתמיכה בתושבי מדינת ישראל מכל קצוות החברה. אגד פעלה לשמירה על רצף תחבורתי בכל רחבי הארץ, לרבות באזורים שנמצאו תחת אש, כדוגמת אשקלון וקריית שמונה, והמשיכה לספק שירות לתושבים, תוך התמודדות עם סיכונים ביטחוניים ואתגרים תפעוליים מורכבים. כל זאת במקביל לגיוס של מאות מנהגי החברה לשירות מילואים פעיל, דבר אשר העמיק את האתגר התפעולי.

כבר ביום פרוץ המלחמה, התייצבו כאלף נהגים של אגד עם האוטובוסים של הקבוצה, ותרמו למערך הפינוי של תושבי הצפון והדרום למקומות בטוחים, לצד מילוי משימות והסעת כוחות המילואים מטעם משרד הביטחון. פעילות זו הצריכה תיאום לוגיסטי מורכב, שאותו ביצעה החברה בהצלחה הודות לניסיון רב שנים, מנהלים ועובדים מעולים ומסורים. הקבוצה המשיכה לסייע למפונים במשך חודשים רבים לאחר מכן, העמידה קווי הסעות ייעודיים עבורם ועוד. אגד הסעים אף השתתפה בתהליך החזרת החטופים.

מעבר לתרומתה הלאומית, אגד גילתה אחריות כלפי עובדיה, כשהסניפים והמוסכים שימשו עבורם כמעין מרחבים מוגנים והעבודה העניקה יציבות בתקופה מאתגרת. הפעילות בזמן המלחמה חיזקה את מעמדה של החברה כנכס לאומי, המחויב לתמיכה בעורף הישראלי ובמשק כולו, תוך שיתוף פעולה הדוק עם רשות התחבורה הציבורית במשרד התחבורה. אגד הוכיחה שוב שהיא הרבה מעבר לחברת תחבורה - היא משרתת צורך לאומי של החברה הישראלית ומספקת ביטחון תחבורתי לישראל.



דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח  
בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות  
השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי  
בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

מחשל תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

# תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

תבל מטרו בע"מ ("תבל") היא הזכיינית ובעלת היתר לתפעול ותחזוקה של הדנקל – הקו האדום של הרכבת הקלה בגוש דן, ואגד מחזיקה ב-51% ממנה לצד החברות שנזן מטרו ו-CCCEC. תבל הוקמה בשנת 2017, כשחזונה הוא להוביל את תחום התפעול, השירות והתחזוקה של הקו האדום, תוך הקפדה על מקצועיות ויחס אישי לכל נוסע. תבל שואפת להפחית את השימוש ברכב פרטי, לצמצם פקקים וזיהום אוויר, ולהפוך את התחבורה הציבורית לאופציה המובילה והבריאה יותר עבור הציבור. תבל עומדת בכל הדרישות הרגולטוריות והתקנים הנדרשים לפעולתה, ומקפידה על שירות איכותי ומקצועי. מערך התפעול של תבל כולל 45 רכבות, כשכל אחת מהן מסוגלת להסיע כ-500 נוסעים. בחברה מועסקים כ-350 עובדים מקצועיים ומיומנים, המתפעלים מערכות טכנולוגיות מתקדמות וחדשניות, המאפשרות נסיעה סביבתית, בטוחה ונעימה.

הקו האדום של הרכבת הקלה בגוש דן הוא באורך של כ-24 ק"מ וכולל 34 תחנות, מתוכן 10 תחנות תת-קרקעיות, הנמצאות ב-5 רשויות. כ-110 אלף נוסעים משתמשים בקו מדי יום. תדירות הרכבות גבוהה במיוחד ועומדת על רכבת כל כ-4 דקות, ובשעות השיא פועלות 36 רכבות במקביל, עם 2 רכבות רזרבה תפעולית. סך כל הנסועה השנתית עומד על כ-5 מיליון ק"מ, כאשר המדידה מתחילה ממועד ההפעלה באוגוסט 2023, בהתאם לתוכנית התפעולית הכוללת מדרגות העלאת תדירות.

מעבר לכך, תבל מחויבת לניהול סביבתי אחראי בכל תחומי פעילותה, תוך עמידה בסטנדרטים המחמירים ביותר לשמירה על איכות הסביבה ובריאות הציבור. החברה מקיימת פורום קיימות חודשי, שבמסגרתו נדונים נושאים סביבתיים חשובים וננקטות פעולות לשיפור מתמיד. בין יוזמות החברה ניתן למצוא צמצום צריכת מים, ניהול פסולת למחזור (כולל פסולת אלקטרונית) וניטור שוטף של שפכים, קרינה אלקטרומגנטית, רעש ורעידות.

מערכת האיכות המשולבת של תבל הוסמכה לתקנים ISO-9001 (ניהול איכות), ISO-14001 (ניהול סביבתי), ISO-45001 (בטיחות ובריאות תעסוקתית) ו-ISO 50001 (ניהול אנרגיה). כמו כן, תבל פועלת בהתאם לתקן SA 8000 לניהול אחריות חברתית, וממשיכה לשפר את היעילות האנרגטית והתפעולית שלה באופן מתמיד.



בחברה מועסקים כ-350 עובדים מקצועיים ומיומנים, המתפעלים מערכות טכנולוגיות מתקדמות וחדשניות, המאפשרות נסיעה סביבתית, בטוחה ונעימה



דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

מחשל תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח  
בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות  
השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי  
בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

## סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

## חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

## מחשלתאגדי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

## נספחים

GRI Content Index



# אגד הסעים

אגד הסעים מובילה את תחום ההסעות בישראל עם היקף פעילות שנתי של כ-400 מיליון ש"ח. החברה מעסיקה מאות עובדים ומפעילה צי של כ-320 אוטובוסים בפריסה ארצית רחבה דרך חמישה סניפים (צפון, מרכז, ירושלים, דרום ואילת).

אגד הסעים מחויבת לספק שירות מעולה ללקוחותיה מרגע ההזמנה ועד הגיעם בבטחה למחוז חפצם. הנהגים המקצועיים ידועים באדיבותם הרבה, מקצועיות וידעת הארץ. לכולם היתרים להסעת תלמידים וניסיון רב בעבודה עם קבוצות מאורגנות.

תחומי הפעילות העיקריים של החברה כוללים תיירות ואירועים חינוכיים, אירועים פרטיים וארגוניים, והסעות קבועות לעובדים וללקוחות מוסדיים. במסגרת פעילותה מספקת החברה שירותי

הנהגים המקצועיים  
ידועים באדיבותם  
הרבה, מקצועיות  
וידעת הארץ. לכולם  
היתרים להסעת  
תלמידים וניסיון רב  
בעבודה עם קבוצות  
מאורגנות

הסעות לטיולי בתי ספר, הדרכות מגישי עזרה ראשונה, ימי כיף וגיבוש לעובדים ופעילויות בתחום ההפקות. החברה מפעילה מוקד הזמנות מתקדם המשלב פניות במגוון ערוצים ומפתחת את תחום השירות ללקוחות פרטיים. איכות השירות מפוקחת באופן שוטף על ידי נציגי שטח בשיתוף עם מחלקות התפעול. בנוסף, אגד הסעים מחויבת לחדשנות סביבתית ולשדרוג מתמיד של צי האוטובוסים שלה. במהלך השנתיים האחרונות, הושקעו משאבים משמעותיים ברכש של אוטובוסים חדשים ומתקדמים, ביניהם גם אוטובוסים מפוארים ללקוחות VIP. החידוש המתמיד בצי הרכבים מבטיח עמידה בסטנדרטים סביבתיים גבוהים ומפחית את טביעת הרגל הפחמנית.

## סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

## חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

## מחשלתאגיד

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

## נספחים

GRI Content Index



# ערכים מקצועיים

כלל עובדי קבוצת אגד מחוייבים לפעול באחריות אישית וארגונית, תוך עמידה בסטנדרטים גבוהים של מצוינות.

**מחויבות לחוק ולנהלים:** אנו מחויבים לכבד את החוקים, התקנות והדינים הרלוונטיים, ולפעול על פי הנהלים, במטרה להבטיח סדר וארגון.

**מקצועיות ושירות מצוין:** אנו שואפים לפעול במקצועיות ולספק מענה מיטבי לכל צרכי הלקוחות, תוך למידה מתמדת והתאמה לסביבה המשתנה. כל עובדי אגד מחויבים להעניק שירות איכותי ומענה מקצועי בזמן.

**כבוד וייצוגיות:** עובדי אגד מקפידים על כללי התנהגות, ייצוגיות ונראות בהתאם לקוד הלבוש של אגד, ומתחייבים לפעול בצורה אדיבה ומכובדת.

**יצירת שוויון והכלה:** אנו פועלים בצורה שוויונית וללא אפליה על רקע מגדר, גיל, אתניות, דת, מוגבלות ועוד. אנו מחויבים להטמיע תרבות של הכלה, שוויון וסובלנות.

**בטיחות ובריאות תעסוקתית:** אנו מחויבים ליצירת סביבת עבודה בטוחה ובריאה לכל העובדים ופועלים בהתאם לנהלים ולחוקים בתחום הבטיחות והבריאות התעסוקתית.

**מניעת הטרדות מיניות והתעמרות:** אנו מחויבים לספק סביבת עבודה מכבדת, חפה מהטרדות מיניות והתעמרות. כל מקרה שחורג מהתנהגות זו יטופל בחומרה, והעובדים מודרכים לפנות לגורמים המוסמכים במקרה של הטרדה מינית או התנכלות.

**מניעת ניגוד עניינים:** אנו פועלים ביושרה ובצורה אתית ומונעים מניצול הזדמנויות עסקיות לצרכים אישיים.

**שמירה על מידע וציוד:** שמירה על מידע פנים ומידע חסוי של אגד, לצד הגנה על ציוד ומתקני אגד, הם חלק בלתי נפרד מהתחייבויותינו. כל העובדים מחויבים להגן על נכסי החברה ולהשתמש בהם בצורה ראויה ויעילה.



# סביבה



# ניהול תחבורה סביבתי

## מדיניות סביבה ואקלים

כחברת תחבורה ציבורית מובילה, תרומתה של אגד לשיפור איכות הסביבה היא משמעותית, בכך שהיא מפחיתה את השימוש ברכבים פרטיים ובכך מצמצמת את צריכת הדלק ואת פליטות הפחמן ומקלה על עומסי התנועה. לצד זאת, לפעילות התחבורה הציבורית השפעות סביבתיות הנגרמות כתוצאה משימוש בדלקים להנעת אוטובוסים, צריכת חשמל להטענת האוטובוסים החשמליים, שימוש במים, היווצרות פסולת ועוד. כחלק ממחויבותה להרחבת תרומתה לאיכות הסביבה, אגד משקיעה בראש ובראשונה ברכש מואץ של אוטובוסים ידידותיים לסביבה (**ראו הרחבה בפרק "צי האוטובוסים"**). בנוסף, אגד השקיעה משאבים ניכרים בתחום, בהיקף המוערך ביותר מ-8 מיליון שקלים בשנת 2024, בין היתר בנושא ניקוי הקרקע. אגד מקדמת שיקולים סביבתיים בתהליכי העבודה שלה, הכוללים חשמול צי האוטובוסים, אימוץ צי מודרני ויעיל, ופיתוח חדשנות בתחום הסביבתי.

כל מתקני אגד פועלים בהתאם לתנאים שהוגדרו על ידי הרגולציות הרלוונטיות במדינות הפעילות, מפעל הייצור של אגד פועל בהתאם לתקני ניהול איכות ובטיחות בינלאומיים (ISO 14001, 9001, 45001). חברת ייעוץ חיצונית מסייעת לאגד לשפר את מערכת ניהול הסביבה, עם דגש מיוחד על מניעת זיהומי קרקע. אגד מבצעת בקרה שוטפת לצורך עמידה בתנאים אלו, ומתקניה מפוקחים באופן שגרתי על ידי המשרד להגנת הסביבה. למיטב ידיעת החברה, נכון למועד הדו"ח, לא היו אירועים או עניינים מהותיים בפעילות אגד שגרמו או צפויים לגרום לפגיעה בסביבה. כמו כן, אגד נשאה בעלויות סביבתיות בסכומים לא מהותיים בלבד, כולל שדרוג תשתיות איכות הסביבה, סקרי קרקע ופינוי שפכים וחומרים מסוכנים.

קיימים הליכים כנגד אגד בנוגע לסיכונים סביבתיים, אולם לא ניתנו פסקי דין כנגד אגד או נושאי משרה בה בעניינים אלו. הדוחות הכספיים של אגד כוללים הפרשות בגין עלויות סביבתיות עתידיות.



## ניהול נושאי סביבה

**אגד מכירה בחשיבות הרבה של ניהול תחום הסביבה והאקלים בענף התחבורה הציבורית. אגד מחויבת לזיהוי, הערכה וניהול של ההשפעות הסביבתיות, תוך שיפור ביצועינו הסביבתיים בתחומים העיקריים הבאים:**

### איכות אוויר:

כחברת תחבורה ציבורית, אגד מודעת להשפעתה על איכות האוויר. פליטות פחמן דו-חמצני ותחמוצות חנקן, חלקיקים ומזהמים נוספים נוצרות בעיקר משימוש בדלקים פוסיליים להנעת חלק מהאוטובוסים. פליטות אלו מתרחשות לא רק בכבישים, אלא גם במתקני התחבורה הציבורית ובמתקנים ייחודיים כגון מפעלי הייצור לשיפוץ מכלולי רכב. אגד כפופה להוראות שהוציא המשרד להגנת הסביבה למניעה וצמצום של זיהום אוויר מציי הרכב של אגד מכח חוק אוויר נקי, ולהוראות למניעה וצמצום של זיהום אוויר באתרים מרכזיים. אגד פועלת בהתאם להוראות המשרד להגנת הסביבה ועומדת ביעדי הפחתת זיהום האוויר שנקבעו. במקביל, אגד משקיעה במעבר מואץ לאוטובוסים חשמליים לצמצום פליטות מזהמים.



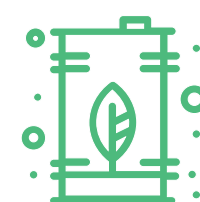
### ניהול פסולת ומים:

אגד מיישמת מדיניות מקיפה לניהול פסולת, הכוללת פינוי וסילוק פסולת מסוכנת, מיחזור שמנים משומשים, ופינוי צמיגים בהתאם לדרישות הרגולציה. אגד מקפידה לבצע בדיקות נוספות כחלק ממחויבותה לבטיחות ולניהול סביבתי אחראי. אגד מבצעת ניטור קבוע של איכות השפכים ופועלת לעמידה בתקנות הרלוונטיות.



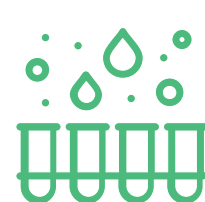
### ניהול חומרים מסוכנים ודלקים:

פעילות אגד כרוכה בשימוש בדלקים ובחומרים מסוכנים המשמשים לצרכים שונים במפעל הייצור של אגד. אגד מאחסנת חומרים מסוכנים במחסן המרכזי ומושכת דלקים מבתי הזיקוק, בהקפדה על החזקת היתרי רעלים נדרשים ועמידה בתנאיהם.



### זיהומי קרקע ומי תהום:

אגד מבצעת סקירות תקופתיות לאיתור וטיפול בזיהומי קרקע ומי תהום במפעל הייצור, בחניונים ובמתקנים, בהתאם לתוכנית רב-שנתית שאושרה על ידי המשרד מנת למנוע דליפת חומרים המשמשים לתחזוקת רכבים ולמנוע פגיעה באיכות המים המשמשים לשתייה, חקלאות ותעשייה.



### בנייה ירוקה:

אגד מיישמת עקרונות בנייה ירוקה, הכוללים שימוש בגופי תאורה בעלי הספק נמוך עם נצילות גבוהה, והחלפת תאורת החניונים מגופי נל"ג בעלי צריכת אנרגיה גבוהה לגופי לד חסכוניים. בנוסף, נעשה שימוש בשיטות בנייה מתועשות ומבודדות, המפחיתות את הצורך בפינוי פסולת ומקדמות יעילות סביבתית.



דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

### סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

### חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

### מחשלת תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

## מערכת "טרפילוג"

אגד שדרגה את רמת הבטיחות והיעילות של נהגיה באמצעות מערכת "טרפילוג", אשר הושקה לראשונה בשנת 2016 בפיילוט במטרופולין דן, והורחבה בשנת 2019 לירושלים וב-2021 לכל אשכולות אגד. המערכת מבצעת ניטור בזמן אמת של אופן הנהיגה ומספקת ציון לנהגים על בסיס פרמטרים שנקבעו מראש, כאשר כל נהג מקבל ציון שבועי על אופן נהיגתו, המבוסס על פרמטרים שנקבעו מראש. בדרך זו, המערכת משפרת את בטיחות הנוסעים והנהגים, חוויית הנסיעה ויעילות התפעול ותורמת בצורה משמעותית גם לצמצום צריכת הדלק וזיהום האוויר, הפחתת בלאי הרכב, שיפור הצריכה של חלקי חילוף, ושיפור כללי של הביצועים הסביבתיים והבטיחותיים של האוטובוסים. בנוסף, המערכת מספקת תראות בזמן אמת על תקלות אפשריות, כגון חום מנוע, לחץ שמן, מצב רפידות בלמים, אוריאה, חוסר דלק, אוויר בצמיגים ועוד. כל התראה כזו מטופלת מיידית במוסך, מה שמבטיח את המשך הבטיחות והיעילות של האוטובוס. המערכת אף הובילה לשיתוף פעולה עם קציני הבטיחות באגד במסגרת פיילוט שנועד להפחית תאונות דרכים.

בשנים האחרונות, אגד מדריכה כ-800 עובדים בשבוע במסגרת הדרכות פרונטליות בנושאי נהיגה חסכונית ויעילה. במטרה לשדרג את הביצועים ולשפר עוד יותר את בטיחות הנסיעה, הוקצו חונכים מקצועיים להדרכות נוספות לנהגים בסניפים.

בין השנים 2019-2023 נרשם חיסכון בדלק של 1.4%, ובין 2022-2023 נרשם חיסכון נוסף של 0.4%, שלפחות את חלקו ניתן לשייך להטמעת המערכת. באמצעות מערכת טרפילוג, אגד מצליחה לשלב בין טכנולוגיה מתקדמת להכשרה מקצועית עוד יותר של הנהגים, תוך שמירה על הבטיחות, צמצום עלויות והפחתת השפעה סביבתית.



# צי האוטובוסים

בפולין, האוטובוסים צורכים דלק המכיל כ-7% רכיב ביולוגי, מאחר ו-HVO אינו זמין בשוק המקומי. אוטובוסים אלו מציעים פתרונות ידידותיים יותר לסביבה, בהשוואה לאוטובוסים שמונעים בדלקים פוסיליים. בעתיד, בכפוף להתקדמות הטכנולוגית ולהגדלת קיבולת הסוללות, מתוכננת החלפה מלאה של כל האוטובוסים לאוטובוסים חשמליים בכל מדינות הפעילות.

על רקע האמור, אגד מפתחת תשתית טעינה מתקדמת לאוטובוסים חשמליים, אשר מתרחבת בהתמדה עם עליית כמות האוטובוסים. מספר עמדות הטעינה בישראל גדל מ-209 בשנת 2022 ל-428 עמדות בשנת 2024, מגמה דומה מתקיימת גם באירופה.

אגד מפעילה את צי האוטובוסים הגדול והמגוון ביותר בישראל ומרחיבה את מגוון האוטובוסים באירופה, תוך מחויבות מתמשכת לשדרוגו והתאמתו לסטנדרטים הסביבתיים הגבוהים ביותר. כחלק מהמאמצים לצמצום פליטות מזהמים ושיפור איכות האוויר, אגד, בסיוע ובתמיכת משרדי התחבורה והגנת הסביבה, משקיעה באופן נרחב בהרחבת צי האוטובוסים החשמליים. בנוסף לכך, אגד משקיעה ברכישת אוטובוסים העומדים בתקן יורו 6 – מערכת הסינון המתקדמת ביותר הקיימת כיום להפחתת פליטות גזי חממה ומזהמים נוספים. בהולנד, בנוסף לאוטובוסים בהנעה של יורו 6 קיימים גם אוטובוסים עם הנעה ב-CNG (גז טבעי דחוס) ו-HVO (שמן צמחי הידרוגני).

### מספר האוטובוסים, 2022-2024

| 2024  | 2023  | 2022  |                            |
|-------|-------|-------|----------------------------|
| 2,983 | 2,960 | 2,933 | <b>אגד (ללא אגד הסעים)</b> |
| 710   | 670   | 360   | <b>EBS</b>                 |
| 370   | 330   | 305   | <b>Mobilis</b>             |
| 4,063 | 3,960 | 3,598 | <b>סה"כ</b>                |

428  
עמדות הטעינה  
בישראל

# אוויר נקי

## פליטות לאוויר

אגד פועלת להפחתת זיהום האוויר גם מעבר לדרישות המינימום המוגדרות בחוקים ובתקנות. אגד עומדת בהצלחה ביעדים להפחתת זיהום אוויר שנקבעו על ידי המשרד להגנת הסביבה, ובהתאם לרגולציה במדינות הפעילות, ומקדמת יוזמות וולונטריות, כגון הכשרת נהגיה לנהיגה חסכונית וחכמה. שיטות אלו מסייעות בצמצום צריכת הדלק והפחתת זיהום האוויר, ומהוות חלק חשוב מהאסטרטגיה הסביבתית של הקבוצה. לקהילה ולציבור הנוסעים ניתנת אפשרות לדווח על זיהום אוויר ועשן הנפלט מאוטובוסים באמצעות מוקד תלונות ייעודי, שפרטי הקשר שלו מודבקים באופן בולט על כל אוטובוס. פניות הציבור מטופלות בהתאם לנוהל פליטות עשן מוגדר.

בשנת 2024 נרשמו 226 פניות ציבור בנושא פליטת עשן מאוטובוסים. מתוך הרכבים שנבדקו בעקבות פניות אלו, 122 עברו בהצלחה בדיקת זיהום אוויר בתוך שלושה ימי עבודה, 99 רכבים הושבתו זמנית עד שתוקנו ועברו בהצלחה את הבדיקה, ו-5 אוטובוסים בלבד הושבתו לחלוטין ונמצאים בטיפול בתום שנת הפעילות.

אגד אינה מבצעת ניטור ישיר בתחנות האוטובוסים, אך הנושא מפוקח על ידי הרגולטור, אשר מנחה את החברה בהתאם לתוצאות הניטור ומוציא צווים ספציפיים לפי הצורך. לדוגמה, קיימות תחנות שבהן נאסרת כניסת אוטובוסים שאינם עומדים בתקני פליטה מחמירים כמו תקן יורו 5 ומטה.

בתחנות התת-קרקעיות של הרכבת הקלה מותקנות מערכות לניטור איכות האוויר באופן שוטף, המנטרות מזהמים כמו פחמן דו-חמצני ( $CO_2$ ) ורמות חמצן. בנוסף, מחלקת האיכות של אגד מבצעת מדידות מדגמיות באמצעות מכשור ידני לבדיקת מזהמים שונים לשיפור האוויר בסביבה התחבורתית.

**לנתוני פליטות המזהמים, ראו נספח.**



בתחנות התת-קרקעיות של הרכבת הקלה מותקנות מערכות לניטור איכות האוויר באופן שוטף, המנטרות מזהמים כמו פחמן דו-חמצני ( $CO_2$ ) ורמות חמצן

## התייעלות באנרגיה

אגד מתאימה את פעילותה למגמות העולמיות ולדרישות הרגולציה, המחייבות רכישת אוטובוסים עירוניים חשמליים בלבד החל משנת 2026 בישראל. בישראל, היעד ל-2035 הוא הפיכת צי האוטובוסים העירוניים לחשמלי במלואו. משרד התחבורה והמשרד להגנת הסביבה, תומכים כספית ברכישת אוטובוסים חשמליים ובהקמת תשתיות טעינה, ופועלים בשיתוף פעולה עם אגד להגדלת מספר האוטובוסים החשמליים הפועלים בישראל.

בשנים האחרונות פעילים אוטובוסים חשמליים של אגד באזורים כמו חיפה והקריות, כרמיאל, דימונה, ראשון לציון וירושלים, ואגד נערכת לקליטת עשרות אוטובוסים חשמליים נוספים. אגד בוחנת באופן שוטף חלופות אנרגיה מתקדמות, כגון שימוש בביו-אנרגיה. האוטובוסים החשמליים הוכיחו את עצמם כאמצעי הטוב ביותר לשימוש באנרגיה ירוקה ולהקטנת פליטות מזהמים וגזי חממה. מעבר לעמידה בדרישות הרגולטוריות, אגד שואפת להוביל את המגמה ומחויבת

להאיץ את תהליך המעבר לכלי רכב חשמליים, מתוך כוונה להחליף את כלל צי האוטובוסים שלה לחשמליים בהקדם האפשרי. זאת, במטרה להפחית משמעותית את התלות בדלקים מזהמים ולשפר את איכות האוויר בסביבה העירונית.

אגד נוקטת צעדים משמעותיים לשימוש באנרגיה סולארית באתריה השונים. החל מ-2018 הותקנו פאנלים סולאריים על גגות נכסים מרכזיים של החברה, כולל המוסכים בעטרות, חיפה ובאר שבע. המערכות מייצרות חשמל ירוק בהיקף של כ-150,000 קוט"ש בשנה, המוזרם לרשת החשמל הארצית, ותורמות להשגת ערך כלכלי וסביבתי משמעותי. אגד מתכננת להרחיב את השימוש בטכנולוגיה זו באמצעות פיילוט מתקדם לאגירת אנרגיה בהיקף של 1 מגה-וואט שעה, שיתבצע במהלך השנים הקרובות. מודל דומה כבר מיושם בהצלחה במתקנים בהולנד. אגד ממשיכה לבחון פתרונות חדשניים שיגבירו את יעילות האנרגיה ויפחיתו את טביעת הרגל הפחמנית שלה.

דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

מחשל תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

## פליטות גזי חממה

כחלק ממדיניות ה-ESG שלה, אגד מחויבת להפחתת פליטות גזי חממה, במטרה לצמצם את ההשפעה הסביבתית של פעילותה. אגד מודדת, מנטרת ומדווחת על פליטותיה בהתאם ל-GHG Protocol<sup>1</sup>.

פליטות ישירות ממכלול 1 נובעות מצריכת דלקים ומתפעול מערכות קירור ומיזוג אוויר.<sup>2</sup> אגד פועלת להטמעת אוטובוסים חשמליים, אשר יפחיתו משמעותית את התלות בדלקים פוסיליים. כתוצאה מכך, פליטות ישירות נמצאות במגמת ירידה מתמשכת וצפויות להמשיך לרדת עם חשמול כלל צי הרכבים בישראל ובאירופה.

פליטות ממכלול 2 נובעות מצריכת חשמל מרשת החשמל במשרדי החברה, במתקנים התפעוליים, בתחנות הטעינה של האוטובוסים החשמליים וברכבת הקלה. ככל שמספר האוטובוסים החשמליים בצי גדל, כך גדלה גם צריכת החשמל של החברה, אך במקביל חלה ירידה בפליטות הישירות מדלקים (מכלול 1). בשנת 2023 חלה עלייה בפליטות ממכלול 2 בעקבות התרחבות החשמול באוטובוסים. בשנת 2024 חלה עלייה נוספת בפליטות ממכלול 2, בשל הפעלת הרכבת הקלה המונעת בחשמל ומשרתת נוסעים רבים ומסייעת בין השאר בחיסכון בפליטות מענף התחבורה בישראל.

עצימות הפליטות של אגד נמדדת בהתאם למדדים מקובלים של פליטות בגרם ש"ע פחמן דו חמצני לק"מ, עם ערך של 1,227 gCO<sub>2</sub>e/km בשנת 2024, המשקף את מאמצי אגד בתחום הסביבתי. אגד נוקטת צעדים משמעותיים להפחתת פליטות גזי חממה: חשמול הצי, מעבר לאנרגיה מתחדשת במתקני החברה, וייעול צריכת הדלק באמצעות תוכניות הכשרה לנהגים לנהיגה חסכונית, שימוש במערכת טרפילוג להפחתת צריכת הדלק ושימוש בדלקים חלופיים.

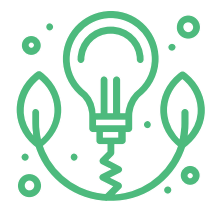
### פליטות גזי חממה (tCO<sub>2</sub>e), 2022-2024

|                                                        | 2024    | 2023    | 2022    |
|--------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| <b>מכלול 1 - פליטות ישירות</b>                         | 225,936 | 265,193 | 288,702 |
| <b>מכלול 2 - פליטות עקיפות</b>                         | 39,259  | 25,060  | 12,660  |
| <b>סה"כ מכלול 1+2</b>                                  | 265,196 | 290,253 | 301,362 |
| <b>עצימות פליטות - מכלול 1+2 (gCO<sub>2</sub>e/Km)</b> | 1,227   | 1,177   | 1,250   |

1 נתוני הפליטות וצריכת האנרגיה אינם כוללים את חברת EBS.

2 בחישובים הנוכחיים לא נכללו פליטות הנגרמות מצריכת תמיסות אוריאה תקנית, אך הן יכללו בדיווחים הבאים.





## צריכת אנרגיה

### צריכת דלק (ליטר), 2022-2024

| 2024       | 2023       | 2022        |                                     |
|------------|------------|-------------|-------------------------------------|
| 426,365    | 480,852    | 482,542     | צריכת בנזין ברכבים פרטיים (בנזין)   |
| 11,502     | 41,888     | 46,472      | צריכת סולר ברכבים פרטיים (סולר)     |
| 79,526,077 | 93,910,966 | 100,546,242 | אוטובוסים (סולר)                    |
| 362,971    | 377,880    | 372,355     | משאיות, דלק במתקנים וגרטורים (סולר) |
| 79,900,550 | 94,330,734 | 100,965,069 | צריכת סולר כוללת                    |

### צריכת חשמל (MWh), 2022-2024

| 2024   | 2023   | 2022   |                        |
|--------|--------|--------|------------------------|
| 2,039  | 1,631  | 1,643  | משרדי החברה            |
| 2,357  | 2,599  | 2,650  | מפעלי הייצור והשיפוף   |
| 35,280 | 51,491 | 6,147  | צי האוטובוסים החשמליים |
| 36,204 | 0      | 0      | פעילות הרכבת הקלה      |
| 13,818 | 34,489 | 18,734 | חשמל למטרות אחרות      |
| 89,698 | 91,178 | 29,901 | כלל צריכת החשמל        |

\* הירידה בתצרוכת החשמל בצי האוטובוסים ובמפעל הייצור והשיפוף בשנת 2024 נובעת מכך שהנתונים בהולנד לא נכללו בפרסום זה וידווחו בהמשך.

דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח  
בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות  
השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי  
בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

מחשלת תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index



## ערים ירוקות

עירוניים מונעי חשמל בלבד. אגד מתקדמת לקראת הפיכת אילת ל"עיר ירוקה" נוספת, עם תכנון מתקדם להטמעת מערך אוטובוסים חשמליים בעיר.

הפרויקט מהווה אבן דרך משמעותית במימוש חזון התחבורה הציבורית הירוקה, הזמינה והנגישה של אגד, והצלחתו צפויה להוביל להרחבת המהלך לערים נוספות, עם דגש על הפריפריה, ולחיוזוק המאמץ הסביבתי של אגד.

בשנתיים האחרונות, כחלק ממהפכת התחבורה הירוקה ומהמעבר לשירותים ידידותיים לסביבה, הושק בשיתוף משרד התחבורה והמשרד להגנת הסביבה פרויקט "ערים ירוקות" – ערים אשר בהן כלל התחבורה הציבורית העירונית מופעלת באמצעות אוטובוסים המונעים בחשמל, וגם כלל החניונים בהן הם חשמליים. שתי הערים הראשונות שנבחרו לפרויקט זה, הינן כרמיאל מצפון הארץ ודימונה מדרום הארץ, אשר בשתייהן נוסעים כיום אוטובוסים

## סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

## חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

## מחשל תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

## נספחים

GRI Content Index

# כלכלה מעגלית וניהול משאבים

## ניהול פסולת

אגד מפעילה מערך רחב ומשמעותי שמטרתו לצמצם פסולת ולמנוע זיהום סביבתי. במסגרת פעילות אגד, מתבצעת ביקורת פסולת שוטפת על ידי מינהל איכות הסביבה. הביקורת כוללת סיורים שוטפים להערכת סוגי הפסולת הנוצרת וכמויותיה. כמו כן, נאספים נתונים כחלק מתהליך שיטתי שמטרתו לשפר את ניהול הפסולת ולייעל את התהליכים הקיימים. הפעילויות כוללות<sup>3</sup>:

- **מיחזור שמן:** כ-5,500 ליטר שמן שרוף ממוחזרים מדי שנה. במוסכי אגד נאספים שמן מנוע ושמן גיר למיחזור באופן מסודר על ידי חברות מורשות.
- **מיחזור צמיגים:** במחלקת גיפור הצמיגים שבמפעל הייצור ממוחזרים צמיגים, ומונעת יצירת כמויות משמעותיות של פסולת (כ-13,000 טון בשנה).
- **גריטה ומיחזור מתכת ופלדה:** כ-66 טון ברזל ממוחזרים בשנה.
- **טיפול בפסולת נייר ופסולת אלקטרונית:** אגד מפעילה מתקן ייעודי לאיסוף פסולת אלקטרונית ומבצעת פינוי באמצעות חברה מורשית (כ-4 טון פסולת אלקטרונית ממוחזרים בשנה). אגד אף מבצעת בדיקות השפעת חום על מצברים וסוללות אוטובוסים.

● **פינוי קבוע של בטריות ופסולת אורגנית,** בשלב זה ללא תיעוד כמותי. הפסולת מתחלקת לשני סוגים: מסוכנת ולא מסוכנת. פסולת משרדית שאינה מסוכנת מפונה להטמנה כפסולת עירונית פעמיים בשבוע. במפעל הייצור של אגד נוצרת פסולת מסוכנת כתוצאה מניקוי ושיפוץ המכלולים השונים של האוטובוסים. נעשה שימוש מועט בחומרים מסוכנים, אשר מאוחסנים על גבי מאצרות בהתאם לדרישות הרגולטוריות. בשנת 2024, כ-198.5 טון פסולת מסוכנת פונתה לאתרי פסולת מורשים.

בתבל, בשנת הפעילות הראשונה של הרכבת הקלה, מתבצע תהליך איסוף נתונים בנושא טיפול וניהול פסולת. בהתאם לניתוח הנתונים ייקבעו עקרונות ויוגדרו פעולות לשיפור. הדיווחים מצביעים על פסולת מתכות בהיקף של כ-5 טון בשנה, ופסולת לא מסוכנת (אורגנית, נייר וקרטונים) בהיקף של כ-10 טון בשנה.

<sup>3</sup> הנתונים מתייחסים לטיפול בפסולת בישראל ב-2024, ללא נתוני חברות הבת באירופה.



## משאב המים

אגד מקפידה על טיפול וניקוז שפכים תעשייתיים כדי למנוע זיהום של הסביבה ומקורות מים תת קרקעיים. במתקנים בהם מתבצעת שטיפה של אוטובוסים מותקנת מערכת למחזור מי השטיפה כדי לחסוך במים וכדי למנוע חלחול מים לביוב.

שפכים תעשייתיים הנוצרים במתקנים המשקיים של אגד מקורם בתשטיפי רצפה, משטיפה של רכבים וחלקים שונים. במתקנים אלו מותקן מתקן הפרדה המסנן את השפכים כדי ששמן ומזהמים אחרים לא יוזרמו לביוב העירוני, אלא יפוננו לאתר מורשה. בנוסף, בכל המתקנים בהם מתבצעת שטיפה של אוטובוסים מותקנת מערכת למחזור מי השטיפה. חלק מהמתקנים המייצרים שפכים תעשייתיים נדגמים בהתאם לכללי הרגולציה ואגד פועלת לעמידה בהוראות כללים אלו.

## צריכת מים (ח"ק), 2024

11,962  
Mobilis

80,000  
חבל

184,535  
אגד

## שיקום קרקע

אגד היא חברה ותיקה הפעילה למעלה מ-92 שנה, ובמקרים רבים פועלת באותם אתרים, חניונים ומוסכים לאורך תקופה זו. רצפות אטומות הותקנו לפי הצורך במוסכים ובתחנות דלק בכל מדינות הפעילות, במטרה למנוע זיהום של הקרקע ומי תהום. בישראל, החלה אגד לבצע פעולות לסקירה של זיהומי קרקע ומי תהום במתקניה בהתאם לדרישות המשרד להגנת הסביבה וכחלק מהיערכותה לפינוי מתקנים מסוימים. סקרי קרקע ובקרת איכות מבוצעים כדרך קבע ותורמים הן למניעת וצמצום זיהום הקרקע והן ברמת התפעול השוטף.

בשנת 2020, כחלק מתוכנית הסדרה מול המשרד להגנת הסביבה, אגד החלה לבצע חקירות סביבתיות לאיתור, תיחום, אפיון ושיקום זיהומי קרקע ומי תהום בתחנות בהן היא פועלת, באמצעות חברת ייעוץ חיצונית (LDD). סקרי הקרקע ומי התהום יתקיימו גם בהמשך, וכך גם פעולות השיקום, בהתאם להנחיות המשרד להגנת הסביבה ורשות המים.

בחלק ממתקני אגד נעשה שימוש בסולר, אשר לעיתים מאוחסן במיכלי אגירה תת-קרקעיים. כמתחייב ברגולציה, אגד מבצעת בדיקות אטימות למיכלי דלק תת קרקעיים ולצנרת ההובלה בכל תחנות התדלוק הפנימיות שלה, אחת לחמש שנים. במהלך השנים נמצאו מספר אי התאמות בהן אגד טיפלה בשיתוף פעולה עם המשרד להגנת הסביבה.

לאגד תוכנית רב-שנתית לסקירת קרקעות המתחשבת במגוון פרמטרים תכנוניים, סביבתיים ותפעוליים, וביניהם: פוטנציאל זיהום הקרקע, חשיפה לאוכלוסייה, למי תהום ולעובדים. בכל חודש מתבצע ניטור של תחנות התדלוק, לצורך מעקב אחר מצב תשתיות התחנות בהתאם לנהלים של המשרד להגנת הסביבה. באתרים בהם קיימות מערכות לשיקום קרקעות ומי תהום, מתבצע ניטור על מערכות אלו, כולל בדיקה שוטפת לפעולתה ומעקב אחר קצב התקדמות השיקום.

### בנוסף, במתחמי אגד פועלות מספר מערכות שיקום קרקע ומי תהום, בהן:

- **מערכת Bioventing:** מערכת לטיפול בקרקע באמצעות הזרמת אוויר, המעודדת פירוק פחמימני הדלק על ידי חיידקים אירוביים.
  - **מערכת Biosparging:** מערכת ביולוגית לשיקום קרקע ומי תהום, בה מבוצע טיפול בקרקע מזוהמת המצויה במי התהום.
  - **סקימרים:** מערכת שאיבה של דלק שצף מעל מי התהום, המשתמשת במשאבה המבדילה באמצעות מצוף בין מי התהום לדלק השצף עליהם. המערכת פועלת באתרים בהם קיימת שכבת דלקים צפה מעל מי התהום או על שכבת מים.
- באמצעות פעולות אלו, אגד מבטיחה טיפול מקצועי ומדויק בזיהומים סביבתיים, תוך שמירה על הדרישות הסביבתיות והבטחת שיקום המתקנים בהן היא פועלת.



לאגד תוכנית רב-שנתית לסקירת קרקעות המתחשבת במגוון פרמטרים תכנוניים, סביבתיים ותפעוליים, וביניהם: פוטנציאל זיהום הקרקע, חשיפה לאוכלוסייה, למי תהום ולעובדים

## קרינה ורעש

אגד הקימה ומפעילה עמדות טעינה לאוטובוסים חשמליים במספר חניונים נבחרים כחלק מהמעבר לתחבורה ירוקה יותר. אגד פעלה בשקיפות מלאה ובהתאם לדרישות החוק בנושא קרינה בלתי מייננת. בישראל, אגד מחזיקה בהיתר הפעלה תקף מהמשרד להגנת הסביבה עבור מקורות הקרינה, ופעלה לעמוד בכל התנאים וההנחיות הכלולים בהיתר, כולל ביצוע בדיקות וניטור קבועים לשמירה על בטיחות עובדיה והציבור.

לצד זאת, אגד מקפידה לוודא כי לא קיימים מוקדי קרינה במשרדי הקבוצה. על גג מטה הקבוצה הותקנו אנטנות, ונערכה בדיקת קרינה שהראתה כי הקרינה תקינה ועומדת בתקן. ברכבת הקלה נערכות מדידות קרינה בלתי מייננת בהתאם לתוכנית ניטור שנתית שאושרה על ידי המשרד להגנת הסביבה, ועד כה לא נמצאו חריגות ברמות הקרינה שנמדדו.

המאבק בזיהום רעש הוא חלק חשוב נוסף ממחויבות אגד לשמירה על איכות הסביבה ובריאות הציבור. רעש שנפלט מאוטובוסים נובע משני מקורות עיקריים:

**מערכות האוטובוס (מנוע, סרנים ועוד):** רעש הנגרם ממערכות האוטובוס נמצא תחת פיקוח מתמיד. אגד מבצעת טיפולים ותיקונים שוטפים באוטובוסים שלה, בהתאם להמלצות היצרנים ולדרישות החוק. כל טיפול או תיקון נעשה ברשת המוסכים של אגד, אשר כולם בעלי הסמכה ומבצעים את העבודה לפי קריטריונים מחמירים ביותר, כך שנעשה מאמץ למנוע רעש מיותר. מעבר לכך, המעבר לאוטובוסים חשמליים יצמצם באופן דרמטי את הרעש של האוטובוסים, מאחר וההנעה החשמלית שקטה מאוד.

**מערכת הכריזה:** עוצמת הכריזה החיצונית באוטובוסים נקבעת על פי הוראות משרד התחבורה. אגד מקפידה לכייל את עוצמת הכריזה באופן שוטף על מנת לוודא שהרעש הנפלט אינו חורג מהמגבלות שנקבעו. תהליך זה מבוצע בקפידה על מנת למנוע השפעות שליליות על הסביבה והקהילות הסמוכות.

דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

### סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

### חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

### חשש תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index



# חברה



# הון אנושי

## תעסוקה באגד

ההון האנושי באגד הוא הגורם המרכזי להצלחתה וליכולתה להעניק שירותי תחבורה ציבורית איכותיים ומקצועיים. אגד רואה בעובדיה את המשאב החשוב ביותר שלה ומשקיעה מאמצים רבים בפיתוחם ובקידומם, הן מבחינה מקצועית והן מבחינה אישית.

נהגי אגד עוברים הכשרה מקיפה הכוללת נושאים כמו דיני תעבורה, הכרת הרכב, נהיגה מונעת, ידיעת הארץ, הסעת ילדים, אנגלית, יחסי אנוש, עזרה ראשונה, כיבוי אש, התנהגות במצבי חירום, איכות הסביבה, נהיגה נכונה, והבנת הגורם האנושי ונגישות לאנשים עם מוגבלות. אגד מקפידה על מתן הכשרות והדרכות מתקדמות, אשר מבטיחות שכל העובדים, כולל הנהגים וצוותי השירות, יהיו מוכנים לספק שירות נגיש, בטוח ויעיל לכל הנוסעים.

### חספר העובדים בקבוצה<sup>4</sup>

בקבוצת אגד כ-11,000 עובדים, מהם כ-80% נהגים. 47% מהעובדים הם מעל גיל 50, 44% מהעובדים הם בגילאי 30-50 ו-9% מהעובדים בני פחות מ-30.

## תנאי העסקה באגד

אגד מחויבת להעסקה הוגנת ולשמירה על זכויות עובדיה, תוך שימת דגש על יציבות תעסוקתית ושיפור מתמיד של התנאים הסוציאליים. נכון לשנים האחרונות, הרוב המוחלט של עובדי אגד בישראל, כ-90%, מועסקים במסגרת הסכם קיבוצי, המספק ביטחון תעסוקתי, תנאים נלווים משופרים וייצוג באמצעות ועד עובדים. גם כ-70% מעובדי תבל מועסקים במסגרת הסכם קיבוצי. כ-97% מעובדי הקבוצה, מועסקים במשרה מלאה.

בנוסף, בישראל (אגד ותבל) קיים מודל העסקה אישי, הכולל עובדים במשרות ניהוליות, מומחים וגמלאים בעלי חוזה מיוחד. במקביל, גם בהולנד ובפולין ישנם הסכמים ענפיים וקיבוציים. מודל זה מאפשר גמישות תעסוקתית, תוך התאמה לאופי התפקידים השונים בארגון ושמירה על תנאים ראויים והוגנים לכלל המועסקים.

80%  
נהגים

4 הנתונים בדוח מתייחסים לכלל עובדי החברה וחברות הבת בהנחה של 100% בעלות על כלל החברות, כולל תבל ש-51% ממנה מוחזקים ע"י אגד.

דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

### סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

### חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

### מחשלת תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

### נספחים

GRI Content Index

|                                         |                                  |
|-----------------------------------------|----------------------------------|
| דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון            | אודות אגד                        |
| אודות הדוח                              | חזון קבוצת אגד                   |
| אגד במספרים                             | מבנה החברה                       |
| תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם | נושאים מהותיים                   |
| דיאלוג עם מחזיקי עניין                  | אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע |
| אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר          | תבל: הרכבת הקלה בגוש דן          |
| אגד הסעים                               | אגד הסעים                        |
| ערכים מקצועיים                          |                                  |
| סביבה                                   |                                  |
| ניהול תחבורה סביבתי                     |                                  |
| צי האוטובוסים                           |                                  |
| אוויר נקי                               |                                  |
| ערים ירוקות                             |                                  |
| כלכלה מעגלית וניהול משאבים              |                                  |
| חברה                                    |                                  |
| הון אנושי                               |                                  |
| בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים          |                                  |
| אגד והקהילה                             |                                  |
| מחשל תאגידי                             |                                  |
| דירקטוריון אגד                          |                                  |
| מנגנוני ציות                            |                                  |
| ניהול סיכונים                           |                                  |
| אתיקה עסקית                             |                                  |
| נספחים                                  |                                  |
| GRI Content Index                       |                                  |



## תעסוקה מגוונת, שוויונית ומכבדת

באגד, גיוון תעסוקתי הוא לא רק ערך מוסרי, אלא גם מנוע צמיחה עסקי ומרכיב מרכזי בחוסן החברתי במדינות בהן החברה פועלת. אנו רואים את עצמנו כגשר בין קהילות ותרבויות, לא רק דרך שירותי התחבורה שאנו מספקים, אלא גם באמצעות מדיניות התעסוקה שלנו.

אגד גאה להיות אחד המעסיקים המגוונים ביותר במשק הישראלי. צוות הנהגים שלנו, המהווה את חוד החנית של פעילותנו, מורכב מנציגים של כל מגזרי החברה הישראלית: יהודים וערבים, חרדים, דתיים וחילונים, עולים חדשים וותיקים, צעירים ומבוגרים, נשים וגברים. אנו מקדמים בברכה עובדים מהפריפריה החברתית והגיאוגרפית, ופועלים באופן אקטיבי לשילוב אנשים עם מוגבלויות ואוכלוסיות בתת-תעסוקה. בישראל, לפחות 31% מעובדי החברה בישראל הם מאוכלוסיות מיעוטיות (בהתבסס על אומדן הצהרת חגי עובדים), ו-7% מהעובדים הם אנשים עם מוגבלויות. חשוב לציין כי ייתכן וישנם עובדים נוספים מקבוצות אלו או אחרות שאינם נכללים בנתונים המדווחים. אגד הצליחה בשנים האחרונות לשלב גם נהגים חרדים, במיוחד בקווים בין ירושלים לבני ברק. אגד השיקה קמפיין פרסום ייחודי ופורץ דרך שנועד לחזק ולהעצים את תדמית הנהג, לעורר הדים חיוביים,

ולהביא לשילוב מוגבר של נהגים חרדים תוך מתן מעטפת חברתית כחלק משגרת העבודה. היוזמה הובילה להצטרפות של עשרות נהגים מהמגזר החרדי, שאגד הכשירה במכללות שלה, והיא מהווה מהלך חברתי חשוב שמספק למגזר החרדי אפשרות להתפרנס בכבוד ומיטיבה עם הנהגים והקהילה החרדית כאחד. בקרב הנוסעים ניכרת שביעות רצון גבוהה, ירידה בתלונות הציבור ועלייה במכתבי שבח, לצד שיפור בעמידה ביעדים ובדיוק לוחות הזמנים.

מדיניות הגיוון של אגד לא רק מעשירה את סביבת העבודה של העובדים ומשפרת את השירות ללקוחות, אלא גם תורמת תרומה משמעותית לכלכלה ולחברה בישראל. אגד מספקת הזדמנויות תעסוקה איכותיות ויציבות לאלפי משפחות מרקעים מגוונים, ובכך מסייעים בצמצום פערים חברתיים ובקידום שוויון הזדמנויות אמיתי במשק.

אגד מחויבת לשוויון מגדרי ולקידום נשים בכל הדרגים והתפקידים. החברה פועלת לשילוב נשים בתפקידי מפתח ובתפקידים תפעוליים, מתוך הבנה שגיוון מגדרי תורם לשוויון ולמצוינות ארגונית. למותר לציין כי תפקידים תחת הסכמים קיבוציים מתאפיינים בתנאי שכר זהים בין גברים לנשים, והשכר בשאר התפקידים נקבע על פי דרישות התפקיד, ניסיון, כישורים וותק בלבד.



9%

שיעור הנשים בחברה



30%

שיעור העובדים מהחברה הערבית בישראל



45%

שיעור הנשים בהנהלת מטה הקבוצה



## פיתוח עובדים

אגד שואפת להעצים ולטפח את עובדיה, ומקפידה לקיים מגוון של הכשרות, פעילויות ואירועים לרווחת העובדים. ברמת המטה המקומית, ישנה מערכת הממוקדת בהכשרה ובשימור של נהגים מצטיינים. צוות משאבי אנוש אחראי לתמוך בהם ולדבר איתם באופן ישיר, במטרה להבטיח שיפור מתמיד במקצועיותם ולקדם את תחושת המחויבות לארגון.

הנהגים באגד זוכים לתנאים טובים ולהטבות. אגד מציעה סל הטבות רחב שמכסה את כל תחומי החיים של העובד בארגון. בין היתר, הסל כולל השתתפות בימי חג ואבל פרטיים (כגון כניסת ילדים לכיתה א', חתונה, לידה, מוות של קרוב מדרגה ראשונה ועוד), כמו גם אירועי רווחה חוצי ארגון (ימי גיבוש, מתנות בחגים, הרמות כוסית, האפי האוור ועוד). בנוסף, אגד מעניקה שי לעובדים חדשים בכל תחום עבודה כהכרת תודה והערכה. כמו כן, קיימים חדרי נהגים המיועדים להתרעננות ולהפסקה במהלך משמרות.

אגד שומרת על מדיניות "דלת פתוחה", ומאפשרת לכל עובד לפנות בקלות לפניות משאבי אנוש באמצעות כתובת דוא"ל ייעודית. בנוסף, כל העובדים חשופים לכלל מספרי הטלפון הניידים של עובדי החברה דרך ספר הטלפונים הארגוני, הנגיש בפורטל החברה. כל זאת במטרה להבטיח תקשורת פתוחה וישירה, ולספק מענה מידי לבקשות או בעיות העובדים.

עובדי אגד זכאים לחופשת לידה בהתאם להוראות החוק המקומי. בישראל ב-2024 יצאו לחופשת לידה 7 נשים ו-2 גברים, ב-2023 יצאו לחופשת לידה 11 עובדים ומתוכם 64% עדיין מועסקים בחברה 12 חודשים לאחר שחזרו לעבודה. אגד מחויבת להמשיך ולשפר את התמיכה הניתנת לעובדים במהלך חופשת הלידה ואחריה, כחלק משאיפתה להיות מקום עבודה מכבד ומכיל.

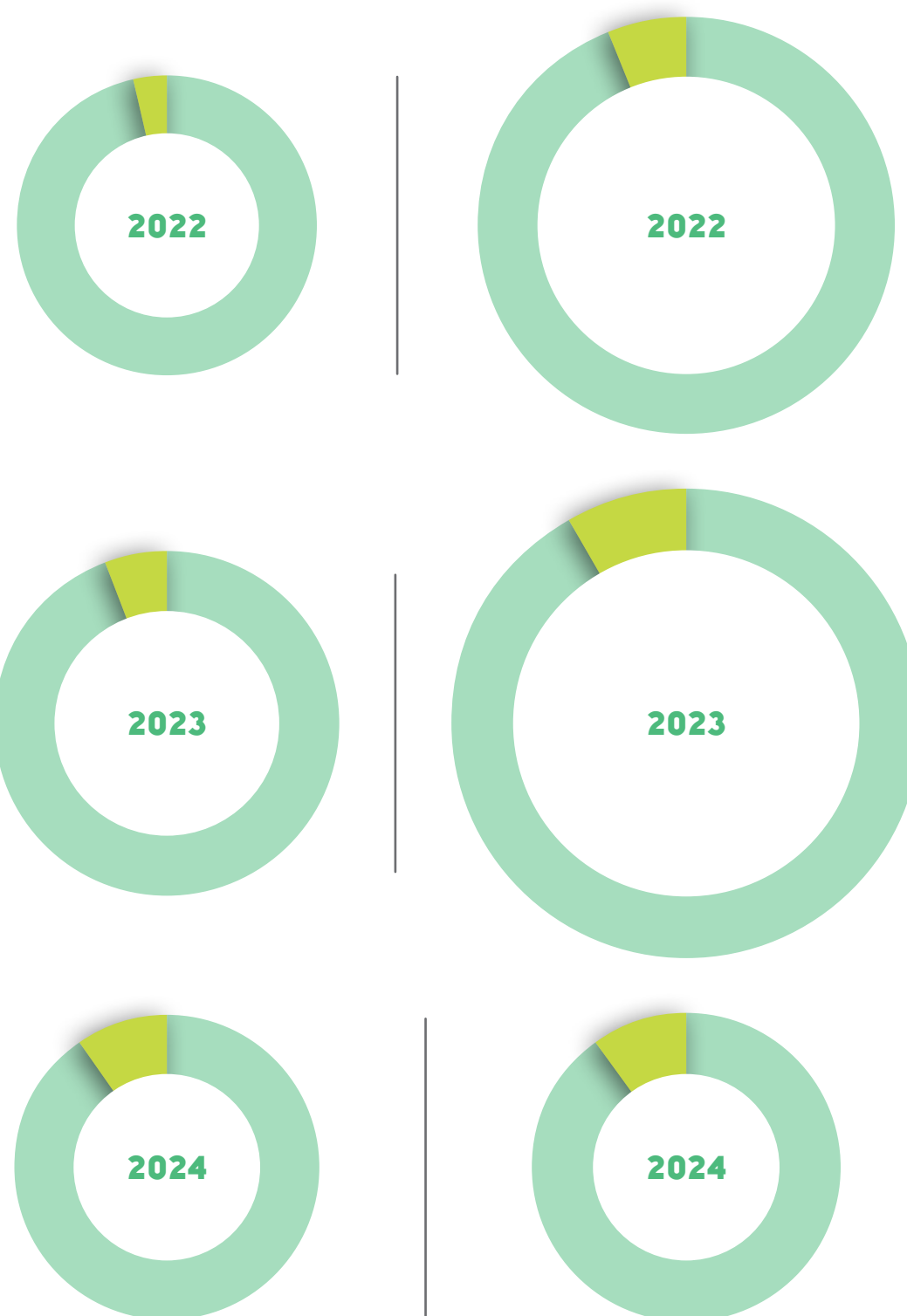
כחלק מהשקעתה בהכשרה ופיתוח מתמשך, אגד מקיימת פורומים מקצועיים בהשתתפות מנכ"ל החברה. פורומים אלו משמשים כזירה לדיונים נרחבים בנושאים כגון איכות, למידה והפקת לקחים, ובטיחות. במהלך הפורומים מועלים נושאים קריטיים לעתיד הארגון, ומתקבלות החלטות אופרטיביות ופעולות מתקנות, שמטרתן לשפר את התהליכים הארגוניים ולחזק את ביצועי העובדים.

באגד מתקיים הליך מובנה להערכת ביצועי עובדים, הנמצא בשלבי הטמעה הדרגתיים ביחידות השונות. בשנת 2024 עברו 520 עובדים הערכת ביצועים בישראל, נתון המצביע על שיפור של 85% בהיקף העובדים שהוערכו לעומת השנה הקודמת ו-420% בהשוואה ל-2022. שיפור מתמיד והפקת לקחים ממקרים קודמים הם חלק בלתי נפרד מההכשרה המתמשכת של העובדים.

## תחלופת עובדים<sup>5</sup>, 2022-2024

מספר עובדים חדשים שנקלטו

מספר עובדים שעזבו



גברים | נשים

5 הנתונים מתייחסים לאגד ותבל בלבד ללא נתוני תחלופת עובדים בחברות הבת באירופה.

דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

### סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

### חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

### מחשלתאגדי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

## סביבה

## חברה

## מחשלתאגידי

נהגים חדשים לא  
מורשים לנהוג בקווים  
ארוכים בששת החודשים  
הראשונים ובשעות הלילה  
במשך שלוש השנים  
הראשונות

קורס תיאורטי בן 148 שעות, ולאחר מכן לימוד מעשי, שמספר השיעורים בו משתנה לפי סוג הרישיון של התלמיד. בסיום, הוא נדרש לעבור מבחן פנימי של המנהל המקצועי, ואם אושר, הוא מופנה למבחן בוחן מטעם המכללה של אגד.

גם נהגים בעלי רישיון לאוטובוס, שעבדו בחברות תחבורה אחרות, חייבים לעבור מבחן כושר נהיגה. אם עברו בהצלחה, הם משתלמים ב"נהיגה בפיקוח" עם חונך, לפני שיחזרו לנהוג באוטובוסים. נהגים שחזרו לאחר חופשות ארוכות, גם הם מחויבים לעבור את התהליך מחדש.

הכשרת הנהגים באגד כוללת גם קורס הסבה לקו בן שלושה ימים, שבו מקבלים הנהגים הדרכה על נהיגה נכונה, נהלי החברה, תפעול מערכות כרטוס והכשרה בטיחותית. במהלך הקורס מועבר מידע על תקנות תעבורה רלוונטיות, כמו איסור שימוש בטלפון נייד ותקנות לגבי שעות עבודה ומנוחה. בתום הקורס, נפתח תיק בטיחות אישי לכל נהג, והוא מתחייב לפעול לפי החוקים והנהלים. לאחר מכן, הנהג מקבל הכשרה ייעודית לכל דגם אוטובוס שבו יעבוד, כולל הדרכה על תפעול הרכב מאת מדריך וותיק. כל נהג חדש מלווה על ידי "חונך נהגים" במהלך החודשים הראשונים לעבודתו, שמסייע לו בהכרת העבודה ובבעיות אישיות. בנוסף, נהגים חדשים לא מורשים לנהוג בקווים ארוכים בששת החודשים הראשונים ובשעות הלילה במשך שלוש השנים הראשונות.

אגד מוסיפה לערוך גם הדרכות נהיגה חסכונית המתקיימות אחת לשלוש שנים לכלל העוסקים בנהיגה הן באוטובוסים והן ברכבת הקלה, בהתאם לדרישות החוק. ההכשרה כוללת לומדות והדרכה פרונטלית על-ידי חונכי מערכת הטרפילוג, הבוחנת איכות נהיגה בהיבטי צריכת דלק, בלימה ועוד. בתום ההכשרה, עוברים הנהגים מבחן מעשי על-ידי בוחן מוסמך, עד לקבלת רישיון הנהיגה.

## הדרכות והכשרות עובדים

אגד שואפת להבטיח שכלל העובדים, כולל נהגים, מפקחים, עובדי חדר בקרה, עובדי תחזוקה ובטיחות, יקבלו את ההכשרה וההדרכה הנדרשות על מנת לשמור על רמת מקצועיות וכשירות גבוהה לאורך כל תקופת עבודתם. העובדים עוברים אחת לשנה הדרכות רגולציה שמכילות נושאים חיוניים כמו בטיחות, מניעת הטרדה מינית, סייבר ועוד, במטרה להבטיח עמידה בדרישות החוק ולהגביר את המודעות בנוגע לסוגיות קריטיות. בנוסף להדרכות הרגולציה, העובדים משתתפים ברענונים מקצועיים בתחום העיסוק הספציפי שלהם, אשר נועדו לשמור על עדכון מקצועי ומיומנויות רלוונטיות. במסגרת ההדרכות, העובדים מתמודדים עם דילמות מקצועיות, אתגרים ושאלות מחיי היום-יום בתפקידם, במטרה להבטיח את המשך הצמיחה האישית והמקצועית שלהם.

## הכשרת נהגים

באגד, כל נהג חדש עובר תהליך הכשרה יסודי הכולל לימודים תיאורטיים ומעשיים. בנוסף, נהגים קיימים משתתפים בהדרכות ריענון שנתיות בהתאם לתפקידם ולסיכונים הנלווים אליו. ההכשרה כוללת גם למידה מאירועים, כאשר כל אירוע בטיחות נחקר לעומקו, ומסקנות מתחקירים מופצות לכלל העובדים לשם שיפור מתמיד.

בדיקת כושר נהיגה בבית הספר לנהיגה של אגד היא תנאי הכרחי לכל מועמד המבקש להצטרף לנבחרת הנהגים, גם אם יש לו רישיון לאוטובוס. לאחר תהליך ההכשרה, הנהג מתוודך על התקנות והנהלים הפנימיים של אגד ומקבל תיק בטיחות אישי שילווה אותו לאורך עבודתו. המועמד נבדק באתר מאגר המידע של משרד התחבורה כדי לוודא שהוא עומד בדרישות. ככל ונמצא כי הנהג עומד בדרישות הנ"ל, הוא עובר



74,400 שעות הדרכה לעובדים בשנת 2024

## הכשרת בטיחות

אגד מקיימת הדרכות בטיחות מגוונות, כולל לומדות, הדרכות פרונטליות, ליווי אישי וסרטוני למידה. ההדרכות מותאמות לעובדים חדשים, בעלי היסטוריית תאונות ועובדים קיימים בהתאם לתפקידם ולכשירות הנדרשת (נהגים, עובדי תחזוקה, מטה ועוד). כל העובדים עוברים הדרכות שנתיות מותאמות לסיכונים בעבודתם, תוך הקפדה על ציוד תקני ונהלי בטיחות. אגד עומדת בכל החובות הרגולטוריות בתחום.

## הכשרת אתיקה

הדרכות בנושא נגישות, מניעת הטרדה מינית, חוקי תעבורה, נהלים ומשמעת, וחוקים ותקנות של משרד התחבורה. בנוסף, ב-2024 הועברה לומדה ייעודית למנהלים ובעלי עניין בנושא איסור שימוש במידע פנים.

## הכשרות בנושאי אורח חיים בריא ורווחה

אגד דואגת להציע לעובדיה מגוון של הדרכות וסדנאות בנושאים כגון: אורח חיים בריא, נזקי עישון, סדנאות גמילה מעישון, קורסי תזונה, מיינדפולנס, התמודדות עם לחץ וחרדות, איזון בין בית לעבודה ועוד.

## הכשרות לפיתוח עובדים, הכשרות מקצועיות ושיפור ביצועים

אגד מציעה לעובדיה מגוון הכשרות להעשרת הידע, שיפור מיומנויות והבנת תחומים מעבר לדרישות התפקיד. מטרת ההכשרות היא לשפר את יכולות העובדים, לעודד חשיבה יצירתית ולהגביר את מעורבותם ושביעות רצונם. לדוגמה, במסגרת הכשרת חשמלאי מוסמך, הועברו הדרכות לעובדי חדר הבקרה של הרכבת הקלה, אשר הוכשרו לבצע עבודות קיצור וניתוק בחשמל בקורס שאושר על ידי משרד העבודה והועבר על ידי ספק חיצוני. בנוסף, באגד פועלת מכללה פנימית בשם "בוחרים לומדים", המציעה לעובדים אפשרויות רבות לבחירת תחומי עניין אישיים ומקצועיים. בין הנושאים המוצעים ניתן למצוא: כלכלת המשפחה, הורות, זוגיות, סבא וסבתא, כלכלה מדינית, מוטיבציה, חוסן אישי ועוד. המכללה מהווה פלטפורמה לפיתוח אישי ומקצועי, תוך התאמה לצרכים ולתחומי העניין של כל עובד.

## הכשרות העשרה ופיתוח אישי

ההדרכות מתקיימות במגוון אופנים ופלטפורמות, כולל הדרכות פרונטליות, לומדות, סרטוני הדרכה, זום ועוד. מטרתן היא להכשיר את העובדים לתפקידם הספציפי ולשפר את כישוריהם המקצועיים. לדוגמה, ההכשרות כוללות: קורסי קליטה לנהגים ולמבקרים חדשים, הדרכות מקצועיות בתחומים כמו ניהול פרויקטים, העמקת מיומנויות טכניות, לרבות תפעול אוטובוסים חדשים, טכנולוגיות חדשות, מיומנויות מחשב ושימוש בנתונים. קיימות גם הכשרות לפיתוח כישורים אישיים בתפקיד, כגון ימי אוריינטציה לעובדים חדשים, פיתוח מיומנויות תקשורת, הרחבת הידע המקצועי, ניהול משא ומתן, וניהול זמן.

## הכשרות פיתוח מנהלים

אגד מקיימת סדנאות, הכשרות וכנסים שמטרתם להעניק למנהליה כלים, ידע ומיומנויות לניהול יעיל ואפקטיבי, המותאמים למדיניות וליעדים האסטרטגיים של החברה. ההכשרות מתמקדות בנושאים כמו מנהיגות, תקשורת בין-אישית, ניהול צוותים, קבלת החלטות ויישום אסטרטגיות, ומאפשרות למנהלים להוביל את הצוותים שלהם במקצועיות. בסך הכל, בשנת 2024 הועברו כ-74,400 שעות הדרכה לעובדים.



|                                         |
|-----------------------------------------|
| דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון            |
| אודות אגד                               |
| אודות הדוח                              |
| חזון קבוצת אגד                          |
| אגד במספרים                             |
| מבנה החברה                              |
| תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם |
| נושאים מהותיים                          |
| דיאלוג עם מחזיקי עניין                  |
| אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע        |
| אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר          |
| תבל: הרכבת הקלה בגוש דן                 |
| אגד הסעים                               |
| ערכים מקצועיים                          |

|                            |
|----------------------------|
| סביבה                      |
| ניהול תחבורה סביבתי        |
| צי האוטובוסים              |
| אוויר נקי                  |
| ערים ירוקות                |
| כלכלה מעגלית וניהול משאבים |

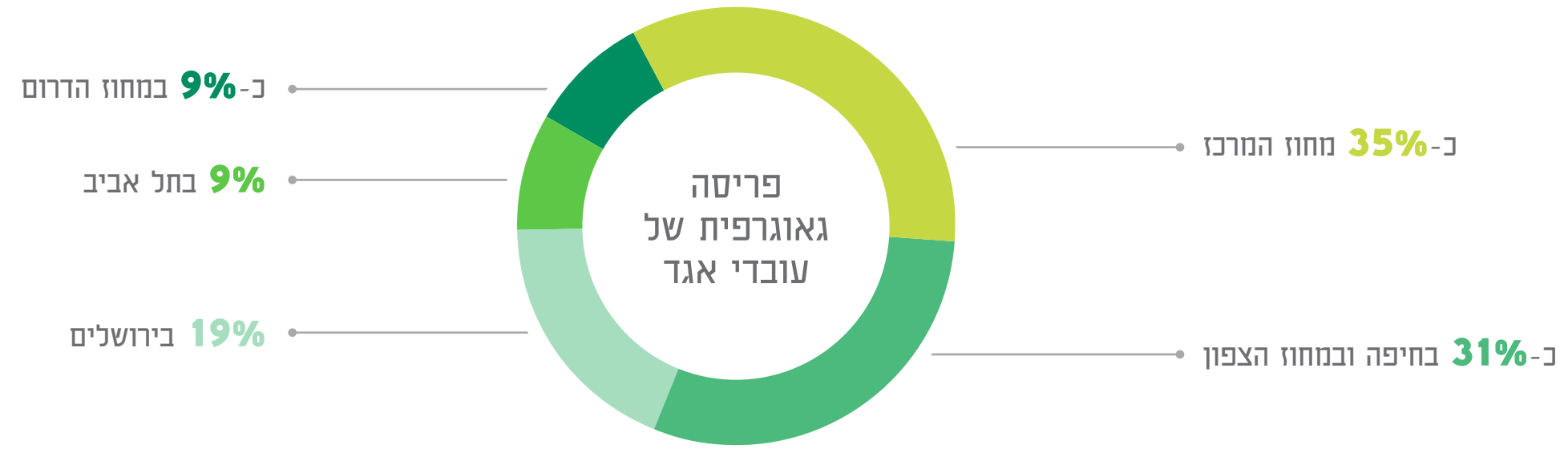
|                                |
|--------------------------------|
| חברה                           |
| הון אנושי                      |
| בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים |
| אגד והקהילה                    |
| מחשלת תאגידי                   |
| דירקטוריון אגד                 |
| מנגנוני ציות                   |
| ניהול סיכונים                  |
| אתיקה עסקית                    |



## פיתוח הפריפריה

אגד רואה חשיבות רבה בפיתוח וחיזוק הפריפריה בישראל, ופועלת לצמצום פערים חברתיים וגיאוגרפיים באמצעות שיפור תשתיות התחבורה הציבורית והנגשת השירותים לתושבים באזורים אלו. אגד משפרת את הנגישות של תושבי הפריפריה לערים המרכזיות באמצעות הפעלת קווים בין-עירוניים תדירים ונגישים, המחברים יישובים מרוחקים למרכזי תעסוקה, מוסדות חינוך ושירותי בריאות חיוניים.

אגד מהווה מקור תעסוקה משמעותי בפריפריה, תוך העסקת עובדים בתפקידי נהיגה, תפעול, תחזוקה וניהול. כחלק ממחויבותה לקהילה, אגד מפעילה תוכניות הכשרה מקצועיות לנהגים ותפקידי תפעול בתחבורה ציבורית, המסייעות להרחיב את מעגלי התעסוקה המקומיים ולפתח מיומנויות מקצועיות בקרב תושבי אזורים שונים. אגד מובילה את מהפכת התחבורה הירוקה והערים הירוקות תחילה בפריפריה. כ-31% מעובדי הקבוצה מתגוררים בחיפה ובמחוז הצפון וכ-9% במחוז הדרום. כ-35% מהעובדים מתגוררים במחוז המרכז, 19% בירושלים ו-9% בתל אביב.



## סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

## חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

## מחשלת תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

# בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

בתקנות התעבורה והנהלים. נהגים שנעדרו תקופה ארוכה ומעוניינים לחזור לנהוג, נדרשים לעבור תדריך וריענון של התקנות והנהלים. תלונות בטיחות נגד נהגים נבדקות ומטופלות ביסודיות.

צי האוטובוסים של אגד מתוחזק בסטנדרטים גבוהים ומשתמש בטכנולוגיות מתקדמות לשיפור הבטיחות והנהיגה. המערכות כוללות מנגנונים למניעת תאונות, זיהוי סטייה מנתיב, והתראות לנהג. בנוסף, מערכת הטרפילוג הייחודית מסייעת בהטמעת הרגלי נהיגה נכונים בקרב הנהגים ותורמת לשיפור מתמיד באיכות הנהיגה. לפרטים נוספים, ראו הרחבה על המערכת בפרק "סביבה".

כל אוטובוס עובר בדיקות תקופתיות על ידי מוסכי התחזוקה וכן בדיקות מדגמיות על ידי קציני הבטיחות, במטרה להבטיח את בטיחות הנוסעים והנהגים כאחד. ברכבת הקלה, מבוצעת בקרה על איכות ותקינות הרכבת, כולל בדיקות יומיות לפני הפעלה והכנת רכבת על ידי הנהג, ובנוסף, כל רכבת עוברת בדיקה במוסך אחת לשבועיים. אגד שואפת להגיע לאפס תאונות קשות, והיא פועלת להשגת יעד זה באמצעות הכשרות, תחזוקה מתקדמת ותהליכי למידה מתמשכים.

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים עומדות בראש סדר העדיפויות של אגד, אשר פועלת באופן מתמיד ליצירת סביבת עבודה בטוחה ובריאה לכל עובדיה, תוך דגש מיוחד על הנהגים והנוסעים. הנושא מנוהל באגד על ידי מנהל בטיחות ותחזוקה וקצין בטיחות ראשי, ובתבל תחום זה מנוהל על ידי סמנכ"ל איכות, בטיחות וסיכונים. בנוסף, בתבל קיימת ועדה רשמית המשלבת הנהלה ועובדים, הכוללת פורום בטיחות ופורום הפקת לקחים, המנוהלים בראשות מנכ"ל, מנהל תפעול וסמנכ"ל תפעול. הפורומים מתכנסים אחת לשבועיים כדי לעקוב אחרי איכות ובטיחות הנסיעה, תחקירים, הסקת מסקנות, תיקון נהלים ועדכון הדרכות בטיחות שוטפות.

מחלקת בטיחות ותחזוקה באגף תח"צ באגד אינה מסתפקת בפעולות חובה הנדרשות לפי תקנות התעבורה, אלא יוזמת פעולות לשיפור הידע והמיומנות המקצועית של הנהגים, במטרה לשפר עוד יותר את בטיחות הנסיעה. נהגי אגד עוברים הכשרות סדירות בתחומים כמו נהיגה מונעת, חידוש נהלים ותפעול מערכות טכנולוגיות מתקדמות. קציני הבטיחות וחונכי הנהגים מספקים הסברה והכוונה לנהגים, במיוחד בתחילת דרכם, ומפיצים מידע עדכני על שינויים

אגד שואפת להגיע לאפס תאונות קשות, והיא פועלת להשגת יעד זה באמצעות הכשרות, תחזוקה מתקדמת ותהליכי למידה מתמשכים



מעקב בטיחות

קציני הבטיחות מזמינים לבירור כל נהג אשר התקבלה כנגדו פניית ציבור בנושאי בטיחות, כגון דיבור בטלפון הנייד בעת נסיעה, נהיגה לא זהירה וכיוצא באלו, כאשר מול נהגים עם עבירות תנועה חוזרות ננקטת גישה חמורה יותר, והם נבדקים אחת לחודש בוועדת הבטיחות בסניפים. הוועדה בודקת את עבירות הנהיגה ומחליטה על הצעדים הנדרשים לשיפור התנהלות הנהג, כולל הפסקת נהיגה ברכב אגד או הפנייתו לטיפול רפואי או פסיכולוגי.

במידה ונהגים מעורבים באופן חריג באירועי בטיחות, הם מזומנים לשיחות הבהרה, הדרכה וראיונות אישיים לבירור. במקרים חמורים, ייתכנו סנקציות ואף שימוע לפיטורין במקרה של סיכון בטיחותי מובהק.

בנוסף, אגד פועלת לשמירה על בטיחות כלל העובדים והנוסעים, מיישמת נהלי בטיחות מחמירים, מספקת ציוד מגן מתאים, ומקיימת הדרכות שוטפות למניעת תאונות ופגיעות עבודה.

ניהול מצבי חירום ומפגעי בטיחות

בהתאם לתקנות ההתגוננות האזרחית, אגד ערוכה למתן שירותים חיוניים גם במצבי חירום מכל רקע שהוא - בטחוני, אפידמיולוגי וכיוצא באלו. אגד מחזיקה בציוד מתאים, מכשירה את עובדיה למצבי קיצון ומבטיחה את המשך תפקוד התחבורה הציבורית במקרי חירום. בנוסף, אגד מפעילה נהלים ייעודיים להסעת נפגעים וסיוע באזורי עימות. ברכבת הקלה, אגף הביטחון של הקו האדום, המנוהל על ידי חברת נת"ע, אחראי על נושא הביטחון. בנוסף, קיימת מחלקה ייעודית במשטרת ישראל לפעילות הרכבת הקלה. במקרה של אלימות, מפקחי הקו מוסמכים לעכב אדם עד להגעת שוטר ולהרחיק אותו מהמסילה.



אגד פועלת לשמירה על בטיחות כלל העובדים והנוסעים, מיישמת נהלי בטיחות מחמירים, מספקת ציוד מגן מתאים, ומקיימת הדרכות שוטפות למניעת תאונות ופגיעות עבודה



תאונות מדווחות<sup>6</sup>, 2022-2024

| 2024   | 2023   | 2022   |                                                    |
|--------|--------|--------|----------------------------------------------------|
| 10,261 | 15,854 | 12,442 | כמות תאונות מדווחות                                |
| 2,758  | 3,094  | 2,873  | כמות תאונות פנימיות (עצמיות)                       |
| 1      | 5      | 7      | מספר ההרוגים בתאונות דרכים                         |
| 140    | 215    | 175    | Total Recordable Incident Rate (TRIR) <sup>7</sup> |

מניעת עישון במרחב הציבורי

במקום בו חלה עליה חובה מתוקף דין אגד עושה מאמצים למניעת חשיפת הציבור לעישון במקומות ציבוריים, על מנת להגן על בריאות הציבור ולמנוע נזק מציבור הלא מעשנים. ב-2012 הורחב תוקף החוק למניעת העישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון, התשמ"ג-1983, כך שיכלול גם תחנות אוטובוס מקורות ותחנות מרכזיות. עד לסוף שנת 2024 הוגשו מספר בקשות לאישור תובענות ייצוגיות נגד אגד בגין הפרות לכאורה של החוק בתחנות מרכזיות שונות, כאשר חלקן נדחו, חלקן הסתיימו בפשרה וחלקן עדיין מתנהלות.

6 הנתונים מתייחסים לחברת האם אגד בלבד, ללא חברות הבת.

7 TRIR הוא המדד המקובל למדידת תדירות אירועי בטיחות במקום העבודה תוך לקיחה בחשבון של היקף פעילות הארגון. הוא מחושב באמצעות הנוסחה: TRIR = (מספר התאונות הניתנות לדיווח \* 200,000) / סך שעות העבודה.

דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

מחשלתאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index



# אגד והקהילה

## שביעות רצון הלקוחות

שביעות רצון הלקוחות היא מפתח אקוטי להצלחתה של אגד בתפקידה ויעודה ולהמשך צמיחתה כקבוצת תחבורה ציבורית מובילה. אגד מחויבת להקשיב לכל לקוחותיה, להבין ולהגיב לצרכים המשתנים שלהם, תוך שאיפה מתמדת לעמוד בציפיותיהם. מדידה, ניטור ושיפור שביעות רצון הלקוחות הם חלק בלתי נפרד מהאסטרטגיה העסקית ומהתרבות הארגונית של אגד, ועל כן היא משקיעה משאבים רבים בפיתוח כלים חדשניים למדידת שביעות רצון ובהכשרת העובדים למתן שירות מצוין. כאמור לעיל, תוצר מהותי של ההשקעה בא לידי ביטוי בכך שאגד ניצבת בראש דירוג ציון מפעיל בישראל ובשביעות רצון גבוהה בסקרים פנימיים.

אגד פועלת רבות כדי להכיר ולהבין את צרכי הנוסעים ולספק מענה מהיר, יעיל ושקוף לבקשות ולתלונות. בנוסף, אגד פועלת באופן מתמיד לשמירה על עמידה בלוחות הזמנים, ומשקיעה מחשבה ומשאבים לשם כך שללקוחות עם מוגבלויות תהיה נגישות לשירותים ולמידע חיוני. כמו כן, כלל לקוחותינו זכאים לשירות שווה ויחס הוגן.

אגד מחויבת להקשיב לכל לקוחותיה, להבין ולהגיב לצרכים המשתנים שלהם, תוך שאיפה מתמדת לעמוד בציפיותיהם

תעריפי הנסיעה באוטובוסים נקבעים על ידי משרד התחבורה במסגרת צו הפיקוח. בהתאם להוראות תקנות התעבורה, נאסר על בעל רישיון לגבות תשלום העולה על סכום הנסיעה שנקבע בתעריף המאושר על ידי שר התחבורה. בנוסף, יש עונש פלילי בגין עבירות אלו, לצד פיצוי מוסכם בגין הפקעת מחיר או מתן הנחה למי שאינו זכאי לה, בהתאם להסכם ההפעלה.

בשנת 2023, התקבלו במוקדים של אגד בסה"כ 113,382 פניות. מתוך אלו, 21,555 הגיעו ממשרד התחבורה, כאשר כ-85% מהפניות שהגיעו ממשרד התחבורה עסקו בערעורים על קנסות.

במטרה להבטיח רמות גבוהות של שביעות רצון הלקוחות, אגד וחברות הבת מתחייבות להמשיך ולבצע סקרים, להפעיל מנגנוני בקרה באמצעות לקוחות סמויים ולפעול לשיפור מתמיד של איכות השירות. כמו כן, החברה תמשיך להפעיל מנגנוני בקרה על מענה לפניות הציבור.

דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

מחשל תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index



## נגישות

אגד משקיעה מאמצים להנגשת השירות לאנשים עם מוגבלויות, בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות והתקנות הנלוות אליו. אגד מעסיקה רכז נגישות ייעודי, מר אלברט פינחסוב, אשר תפקידו כולל בין השאר מתן ייעוץ, הדרכה וליווי בתחום זה, במטרה לקדם את נושא הנגישות ולהטמיעו ברמה גבוהה אף מעבר לנדרש בחוק. כפועל יוצא מכך, כל פרויקט של בניית מתקן עבור אגד מתבצע בליווי יועץ נגישות, בהתאם לדרישות הרשות הרלוונטית, או לאחר קבלת פטור כנדרש. תחנות מרכזיות באחריות אגד מלוות תמיד באישור נגישות, כדי להבטיח חוויית שירות נוחה ושוויונית לכלל ציבור המשתמשים.

אגד משתפת פעולה עם עמותות וארגונים בתחום הנגישות, בהם עמותת נגישות ישראל והמרכז לעיוור, באמצעות סקרי נגישות, מפגשים וקשר רציף לשיפור מתמיד של השירותים. כמו כן, החברה מקדמת שיתופי פעולה עם מוסדות לאנשים עם מוגבלות, במטרה לערוך סיורים ולבחון אפשרות לאימוץ עמותה ליצירת תרומה משמעותית לקהילה.

כל נהגי אגד עוברים הכשרות לשירות נגיש, במהלכן הם לומדים כיצד לסייע לנוסעים עם מוגבלות בעלייה לאוטובוס, בירידה ממנו ובתשלום, תוך הבטחת נסיעה בטוחה ונעימה. ההכשרה מציגה ללומדים את כלל סוגי המגבלות הקיימות ואופן ההתמודדות המתבקש על ידי נותני השירות בהתאם לסוג המוגבלות. עובדים המוגדרים כנותני שירות שפוגשים את הנוסעים על בסיס קבוע, כמו מפקחים ומנהלי תחנות, עוברים את ההכשרה מדי שנה גם כן.

כל האוטובוסים העירוניים של אגד מותאמים לנגישות מלאה, כולל רמפת עלייה בדלת השנייה, רחבת עיגון לכיסאות גלגלים עם חגורת בטיחות ייעודית, ומנגנון בטיחות המונע את תנועת האוטובוס כשהרמפה פתוחה. כדי להקל על עלייה וירידה עבור נוסעים המתקשים בכך, האוטובוסים מצוידים במנגנון רכינה המאפשר להנמיך את האוטובוס בצד המדרכה. בנוסף, מותקנות מערכות כריזה פנימיות וחיצוניות, לצד צגים פנימיים המציגים את התחנה הנוכחית והתחנות הבאות לאורך הקו.

לחצני עצירה, מאחזי יד ובלטות בצבע צהוב פזורים ברחבי האוטובוס כדי לסייע בהתמצאות ובטיחות. האוטובוסים כוללים גם סימון חזותי ברור בפתחי הכניסה והיציאה ובקצות המדרגות, עם פסי אזהרה בולטים. בחלקו הקדמי של האוטובוס מוקצים שלושה מקומות ישיבה לנוסעים עם מוגבלות או קשיי תנועה, בהם מקום אחד ייעודי לאדם עיוור המלווה בכלב נחייה.

הסמל הבינלאומי לנגישות מופיע בחזית האוטובוס ובסמוך לפתח הנגיש, כדי להבטיח זיהוי קל של אוטובוסים נגישים עבור הנוסעים. בפיילוט מתרחב של משרד התחבורה, בחלק מקווי השרות פועלים אוטובוסים בינעירוניים בהם מותקנים מעלונים לכיסאות גלגלים ומקום ייעודי לעגינת כיסא הגלגלים. לפרטים נוספים אודות רשימת הקווים הבינעירוניים והרציפים הנגישים, לוחות הזמנים ואופן הזמנת הנסיעה, ראו את **קישור זה** או חייגו למוקד השירות של אגד 2800\*. כמו כן, באוטובוסים הבינעירוניים מותקנים מסעדי יד הניתנים להרמה והתאמה, ומקומות ישיבה ייעודיים לנוסעים עם מוגבלות ולמלווים. גם באוטובוסים אלו מותקנות מערכות כריזה וצגים לנוחות והתמצאות הנוסעים.

ברכבת הקלה מנהלת את נושא הנגישות רכזת נגישות וסמנכ"לית לקוחות. קרונות הרכבת מותאמים לנגישות מלאה, עם עמדות עגינה לכיסאות גלגלים ועגלות ילדים, מושבים מתקפלים, ידיות אחיזה ונקודות ישיבה ועמידה נוחות. התאורה והכיתוב ברכבת מותאמים לבעלי מוגבלויות, ודלתות הקרונות מופעלות ידנית על ידי נהג הרכבת, בליווי מצלמות לווידוא בטיחות מרבית.

אגד מפרסמת מידע על קווים נגישים באתר החברה, במרכזי שירות הלקוחות ובאפליקציה. המוקד הטלפוני של אגד נגיש, עם מענה ברור ללא מוזיקת רקע, בארבע שפות: עברית, אנגלית, רוסית וערבית. ניתן ליצור קשר גם באמצעות אתר אגד תחת הכותרת 'נגישות'.

ב-29 עמדות הרב קו שאגד מפעילה ברחבי הארץ, הנגישות כולן, אנשים עם מוגבלות זכאים לשירות ללא המתנה בתור, כולל מלווה הנמצא עימם. אזרחים ותיקים מעל גיל 75 ואישה הרה זכאים גם הם לקדימות בתור.

דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

### סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

### חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

### מחשל תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

## שרשרת אספקה אחראית

אגד מכירה בחשיבות שיתוף הפעולה עם ספקים, קבלנים חיצוניים ויועצים ורואה ביחסים העסקיים עימם מרכיב חיוני להצלחתה. מתוך אחריותה כארגון, אגד מתחייבת לבחור ספקים ושותפים המתנהלים על פי כללי הדין, תוך שמירה על סטנדרטים מקצועיים ואתיים. אגד מצפה מספקים, קבלנים חיצוניים ויועצים לעמוד בסטנדרטים מקצועיים ואתיים גבוהים, הכוללים הקפדה על איכות השירותים, עמידה בתקציב ובלוחות זמנים, ושמירה על מסחר הוגן במסגרת ההתקשרות עמם. אגד מחויבת לדבוק ברגולציה הרלוונטית ולפעול בהתאם לנהלי הרכש וההתקשרויות שנקבעו. תהליכי הרכש באגד מנוהלים בשקיפות, הוגנות וללא משוא פנים, במטרה להבטיח בחירה מקצועית של ספקים וקבלנים. אף שחוק חובת המכרזים אינו חל על החברה, אגד מקפידה לפעול בהתאם לרגולציה ולנהל תהליכי רכש מוסדרים ומפוקחים. בהקשר זה יש לציין כי בשנת 2024, אישר דירקטוריון הקבוצה נוהל רכש חדש שמטרתו להבטיח שההתקשרויות יתבצעו באופן תקין, וכן להבטיח את קיומם של מנגנוני בקרה ודיווח בביצוע הרכש באגד.



שרשרת האספקה של אגד מתבססת על שיתוף פעולה הדוק בין כל בעלי התפקידים בתהליך הרכש – ממנהלת מחלקת הרכש ועד המזמין. מנהלת מחלקת הרכש אחראית על ניהול כולל של תהליכי הרכש, תוך מזעור סיכונים, ייעול תהליכים ושמירה על סטנדרטים גבוהים, כאשר קנייני הרכש אמונים על איתור ספקים, בניית מפרטים וניהול משא ומתן, ועם גורמי אישור ההזמנות והמזמינים עצמם. המבנה המוסדר והאחראי של תהליך הרכש באגד תורם למיקסום היעילות וההיסכון, תוך שמירה על עמידה באיכות הנדרשת ובהתחייבויות חוזיות. כל זאת, מתוך ראייה מערכתית ארוכת טווח, המחזקת את ערכי השקיפות והאתיקה המנחים את פעילות אגד.

אגד מקפידה על בחירת ספקים בעלי מוניטין ויציבות עסקית ופיננסית במטרה להבטיח את איכות השירותים והסחורות שמסופקים. אגד שואפת לשמור על איזון בין הספקים ולהגדיל את מאגר הספקים, כדי להבטיח גיוון ותחרותיות בשוק הספקים. ספקים בעלי היקף פעילות משמעותי נתפסים כשותפים אסטרטגיים ונבחנים גם שיתופי פעולה עימם. בהתקשרויות חדשות אגד מתחשבת גם בשיקולי איכות הסביבה.

אגד מצפה מספקים, קבלנים חיצוניים ויועצים לעמוד בסטנדרטים מקצועיים ואתיים גבוהים, הכוללים הקפדה על איכות השירותים, עמידה בתקציב ובלוחות זמנים, ושמירה על מסחר הוגן במסגרת ההתקשרות עמם

אגד מחייבת את כל הגורמים המעורבים בתהליך הרכש להצהיר על הימנעות ממצב של ניגוד עניינים ולדווח על מצב של קיום או היווצרות ניגוד עניינים למנהלת הרכש. במקרה שבו מתגלה ניגוד עניינים, הן בשלב הצעות הספקים והן לאחר מכן, הנושא מובא לבחינת האגף המשפטי ועשוי להוביל לפסילת הצעת הספק או זכייתו.

אגד מבצעת בקורות שוטפות על ביצוע ההסכמים עם ספקים. אחת לשנה מופק דוח השוואתי על נפח הפעילות וההתקשרויות עם ספקים, במטרה לבחון הצורך בניהול מו"מ מחודש. בסוף כל שנה מופק דוח המצביע על אחוז ביצוע הסכמים, ובמקרים של שינוי בהיקף השימוש, נבחנות הסיבות לשינויים. אחת לחצי שנה מופקים דוחות לבקרת הסכמי מחירון והזמנות מספק יחיד, תוך בחינת האפשרות לשתף ספקים נוספים ולהימנע מהתלות בספק בלעדי. בנוסף, אחת לחצי שנה מתבצעת בקרה על היקף פעילות הרכש.

דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

מחשל תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח  
בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות  
השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי  
בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

## סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

## חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

## מחשלתאגדי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index



## מעורבות בקהילה

כמותג ותיק ומוביל עם משמעות ותחושת אחריות ציבורית, אגד רואה את עצמה כחלק בלתי נפרד מהקהילות בהן היא פועלת, ומשקיעה מאמצים רבים לקידום רווחתן ושגשוגן של קהילות אלו. מעבר לתפקידה המרכזי בחיבור בין אנשים ומקומות, אגד מבינה את אחריותה החברתית ומשתדלת להוות כוח מחולל שינוי חיובי, לא רק כנותנת שירות תחבורה אלא גם כגורם תורם לפיתוח חברתי, חינוכי וסביבתי. יוזמותיה השונות ממחישות את מחויבותה לעשייה חברתית מקומית ונעשות מתוך רצון כן להניע שינוי בתנאים ובצרכים של אוכלוסיות מגוונות בישראל, בהולנד ובפולין.

המעורבות הקהילתית של אגד מתמקדת בהנגשת תחבורה איכותית לאוכלוסיות מוחלשות, חינוך לבטיחות בדרכים, קידום תעסוקה איכותית בפריפריה, ותמיכה בפרייקטים סביבתיים וקהילתיים. אגד פועלת לשיפור איכות החיים בקהילות המקומיות בהן היא פועלת, ומבצעת פעילויות שמיועדות לאוכלוסיות עם צרכים מיוחדים, קידום שוויון הזדמנויות בתעסוקה בפריפריה, עידוד חדשנות והגברת המודעות לבטיחות בדרכים.



במסגרת מאמצי אגד להניע שינוי חברתי, אגד מובילה מגוון פעילויות התנדבותיות ויוזמות חברתיות עם ילדים, נוער וקשישים:

**פעילויות התנדבות מרכזיות:**

חגיגת חג פורים עם תושבי בית האבות מישלב; חלוקת משלוחי מנות לניצולי שואה; חלוקת פרחים לחולים בבית החולים קפלן ביום המעשים הטובים; חלוקת משלוח מנות להוסטל של אנשים חוסים; אריזת סלי מזון וחלוקתם למשפחות נזקקות באירועים שונים (ראש השנה, פסח) באילת ובאזורים נוספים; קטיף התנדבותי במושב עמיעוז, התנדבות ותרומות לעמותת "פתחון לב" ועוד.

● **בשנת 2024, העניקו קבוצת אגד ועובדיה תרומות נוספות, כגון:** תרומת אוטובוסים למען תיאטרון יוצאי אתיופיה, תרומת אוטובוסים למען חופשה של בני משפחות החטופים, תרומת ובניית רהיטים לבית לחיילים בודדים המשרתים ביחידת 669, תרומה לעמותת בית הילד ע"ש אלעזרקי עם סיום כיתה י"ב של תלמידים המוגדרים כנוער בסיכון ותורמות אוטובוסים שיצאו מכלל פעילות למען כוחות הביטחון והמשטרה, לשם אימונים כנגד איומי טרור.

● **אימוץ יחידת סיירת גולני -** אגד עומדת בקשר שוטף עם מפקדי וחיילי היחידה, שמוזמנים ומשתתפים באירועים שעורכת הקבוצה, כגון באירוע הכנסת ספר תורה שנערך לזכר בניהם של עובדי קבוצת אגד שנפלו כחיילים במלחמת חרבות ברזל. כמו כן, אגד מסייעת לחיילים בשילוב בעולם התעסוקה לאחר שחרורם משירות סדיה.

● **פעילויות של צוותי הסניפים והמוסכים, ביניהן:** תרומת ציוד, כיבוד וארגון ימי הולדת לילדי אקים; חלוקת משלוח מנות לילדים במועדונית לילדים לנרקומנים; חלוקת ציוד ספורט ופנאי לילדי ונערי קיבוץ בארי; חלוקת מארזי שי לילדים חולי סרטן בבית החולים הדסה עין כרם; חלוקת מארזים עם עמותת גדולים מהחיים לילדים בבית החולים רמב"ם; פיתוח רעיונות חינוכיים ומפגשים עם מגמת החדשנות של בי"ס עתיד מפקיעין, אירוח קייטנת חינוך מיוחד בבית ספר אופק, כולל כיבוד וחלוקת מתנות; איסוף, תרומת והסעת מוצרים למפונים מעוטף עזה;

● **אימוץ עמותת "שמחה לילד" -** העמותה הוקמה כדי לקדם ילדים, נוער וצעירים עם מחלות כרוניות, נכויות ומוגבלויות פיזיות קשות לכדי חיים עצמאיים ושווים בחברה. אגד סייעה לעמותה במימון ייסוד קבוצה חדשה של חניכים, תושבי הפריפריה, וכן מסייעת בפעילויות ייחודיות, כגון קורס גלישה מונגש ומחנות שנתיים.

● **אימוץ עמותת "בית הגלגלים" -** עמותה ארצית לילדים, נוער וצעירים עם מוגבלות פיזית, המפעילה ששה מרכזים הפתוחים לאוכלוסיות שונות מכל חלקי החברה הישראלית. אגד סייעה לעמותה במימון הקמת שתי קבוצות מנהיגות במסגרת תכנית "מתגלגלים קדימה".

● **אימוץ עמותת "ניצני ראשון" -** העמותה מסייעת לילדים נכים בראשון לציון. עובדי הקבוצה סייעו בטיפוח גינת הנוי של העמותה, כולל ניקיון הגינה ושתילה מחודשת של עצים ושתילים. כמו כן, חניכי העמותה מוזמנים למסיבת פורים השנתית בבית אגד.



דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח  
בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות  
השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי  
בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

מחשל תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index



# ממשל תאגידי



דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח  
בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות  
השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי  
בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

## סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

## חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

## מחשלתאגדי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index



אגד מחויבת לניהול תאגידי אחראי ושקוף, המהווה יסוד מרכזי לפעילותה ולמעמדה כמובילה בתחום התחבורה הציבורית. ממשיך תאגידי תקין הוא מרכיב מהותי בבניית אמון הציבור, בעלי העניין והשותפים העסקיים, ומנחה את החברה בקבלת החלטות אחראיות, אתיות ובעלות השפעה חיובית לטווח הארוך. במשך כ-80 שנים, עד 2019 אגד פעלה כאגודה שיתופית, ולאחר מכן הפכה לחברה פרטית. בשנת 2022, בוצע תהליך רכישת 60% ממניות החברה על ידי קיסטון וקרנות המורים והגננות. על אף היותה חברה פרטית, אגד מאמצת בפעילותה סטנדרטים מעבר לנדרש בחוק. כחלק מגישה זו, אגד מיישמת מנגנוני בקרה ופיקוח מתקדמים שמטרתם להבטיח שיפור מתמיד בתחומים סביבתיים, חברתיים וממשלתיים, תוך קידום ערכיה. בנוסף, גישה זו מתבטאת בהיקפי דיווח המידע המשמעותיים שאגד בחרה לפרסם לציבור בשקיפות בדוח זה, ואנו גאים בכך.

# דירקטוריון אגד

הדירקטוריון אחראי על גיבושם ואישורם של החזון וערכי הליבה של הארגון. הדירקטוריון קובע את האסטרטגיה והוא מאשר את תכניות העבודה השנתיות המוצעות על ידי ההנהלה. תכניות אלו, כוללות קביעת מטרות ארוכות טווח, ויידוא שהאסטרטגיה תואמת לחזון הארגון. בנוסף, הדירקטוריון אחראי לפקח על יוזמות אחריות תאגידית. הדירקטוריון וההנהלה עובדים באופן תדיר על מנת לפתח ולעדכן את החזון, הערכים, האסטרטגיה והמטרות של הקבוצה.

הרכב הדירקטוריון של חברת אגד נקבע בהתאם לתקנון החברה ומשקף את חלוקת האחזקות בין בעלי המניות. כך, כאשר קבוצת קיסטון מחזיקה בכ-78% מהמניות, מוקצים לה 80% מהמושבים בדירקטוריון ובוועדותיו.

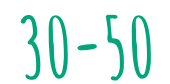
נכון לסוף שנת 2024, הדירקטוריון כולל 10 חברים בעלי רקעים מגוונים מבחינת השכלה, ניסיון עסקי וכישורים. מחצית מהדירקטורים צברו ניסיון קודם בנהיגה ובניהול תחבורה, בניהול תקציבים בתחום התחבורה וכיוצא באלו.

לחברות הבנות דירקטוריונים משלהם. הרכב הדירקטוריון של חברת תבל מורכב מנציגי אגד ונציגים בעלי המניות הסיניים. המבנה נקבע על פי תקנון החברה והסכמי השותפים, כאשר כל שינוי בהרכב הדירקטוריון מתבצע בהתאם להנחיות הברורות הקבועות בתקנון ובהסכמים. הדירקטוריון בתבל מתווה את מדיניות החברה ומפקח על יישומה, תוך שהוא פועל להבטחת האינטרסים של בעלי המניות, כמו גם קידום ערכים חברתיים והתחשבות בסביבה שבה החברה פועלת. הדירקטוריון ממלא תפקיד חיוני בניהול שוטף ובקרה על פעילות החברה. לדוגמה, סמנכ"ל הכספים של אגד משתתף באופן פעיל בבקרת הדוחות הכספיים של תבל, המוגשים לאישור הדירקטוריון מדי רבעון. בנוסף, אירועים מהותיים שמייצרים סיכון לחברה מובאים לידיעת הדירקטוריון בזמן אמת. לדירקטוריון יש אחריות כוללת לאשר את תוכניות העבודה השנתיות, כולל ביצועים תפעוליים, תחזוקתיים, בטיחותיים וסביבתיים, תוך עמידה בסטנדרטים רגולטוריים מחמירים ובהנחיות בעלי המניות.



נכון לסוף שנת 2024, הדירקטוריון כולל 10 חברים בעלי רקעים מגוונים מבחינת השכלה, ניסיון עסקי וכישורים. מחצית מהדירקטורים צברו ניסיון קודם בנהיגה ובניהול תחבורה, בניהול תקציבים בתחום התחבורה וכיוצא באלו

## הדירקטורים באגד ובחברות הבת, 2024

|         |  50+ |  30-50 |  נשים |  גברים |  חברי דירקטוריון |  |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| אגד     | גילאי 50+ 8                                                                             | גילאי 30-50 2                                                                              | נשים 2                                                                                     | גברים 8                                                                                     | חברי דירקטוריון 10                                                                                    |  |
| תבל     | גילאי 50+ 4                                                                             | גילאי 30-50 7                                                                              | נשים 3                                                                                     | גברים 8                                                                                     | חברי דירקטוריון 11                                                                                    |  |
| E.B.S   | גילאי 50+ 5                                                                             | גילאי 30-50 2                                                                              | נשים 1                                                                                     | גברים 6                                                                                     | חברי דירקטוריון 7                                                                                     |  |
| Mobilis | גילאי 50+ 4                                                                             | גילאי 30-50 2                                                                              | נשים 1                                                                                     | גברים 5                                                                                     | חברי דירקטוריון 6                                                                                     |  |

הדירקטוריון מאופיין בנוכחות גבוהה בישיבותיו (מעל 90% באגד ו-100% בתבל), כאשר היעדרויות הן אירוע נדיר. כחלק מתהליך למידה והתמקצעות, דירקטורים מטעם קיסטון משתתפים בביקורים באתרי אגד לצורך הכרת תחום התחבורה הציבורית והתחזוקה.

דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

### סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

### חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

### מחשלתאגיד

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

## ועדות הדירקטוריון

אגד מפעילה חמש ועדות דירקטוריון מרכזיות. הרכב הוועדות נקבע בהתאם לעקרון היחסיות, כך שהוא משקף את חלוקת המניות בין קבוצת המייסדים וקרן קיסטון. אין חובה למנות דירקטורים חיצוניים או דירקטורים בלתי תלויים כחלק מהוועדות. הוועדות המרכזיות כוללות:

- **ועדת ביקורת פנים:** אחראית על פיקוח ובקרה על פעילות החברה, תוך הסתייעות במבקר פנים חיצוני בעל שם מקצועי מוכר.
- **ועדת כספים:** עוסקת בנושאי פיקוח וניהול ההיבטים הפיננסיים של כלל החברות בקבוצה.
- **ועדת משאבי אנוש:** אחראית על קביעת מדיניות התגמול להנהלה ולחברי הדירקטוריון. המלצותיה מובאות לאישור הדירקטוריון המלא.
- **ועדת אסטרטגיה והתייעלות:** עוסקת בגיבוש אסטרטגיות ארוכות טווח ושיפור יעילות תהליכי העבודה של החברה.
- **ועדת השקעות:** אחראית על אישור הצעות למכרזים בישראל ובאירופה.

בנוסף, ישנה ועדה אקזקוטיבית המטפלת בנושאים שוטפים וכלליים, וחברים בה יו"ר הדירקטוריון, סגן יו"ר הדירקטוריון ומנכ"ל הקבוצה.

בשנת 2022 התקיימה עסקת הכנסת שותף, אשר דרשה ריבוי דיונים בדירקטוריון. בדצמבר 2022 הוקמה ועדת כספים, אשר קיימה ישיבה אחת במהלך אותה שנה. בשנת 2024 הוקמו שתי ועדות נוספות: ועדת אסטרטגיה והתייעלות, שקיימה ישיבה אחת, וועדת השקעות, שקיימה ארבע ישיבות – שתיים טרומיות ושתיים נוספות. בנוסף, ועדת כספים קיימה ארבע ישיבות, ו-ועדת אסטרטגיה והתייעלות קיימה ארבע ישיבות נוספות במהלך השנה. בסך הכול, נערכו 13 ישיבות ועדות בשנת 2024.

### נתוני פעילות והרכב הדירקטוריון בין השנים 2022 – 2024:

| 2024 | 2023 | 2022 |                        |
|------|------|------|------------------------|
| 10   | 10   | 10   | מספר חברי דירקטוריון   |
| 20   | 20   | -    | שיעור נשים (ב-%)       |
| 10   | 14   | 22   | מספר ישיבות דירקטוריון |
| 4    | 6    | 4    | החלטות בכתב            |

13

ישיבות ועדות בשנת 2024

דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח  
בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות  
השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי  
בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

#### סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

#### חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

#### מחשלת תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index



דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח  
בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות  
השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי  
בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

## סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

## חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

## מחשלתאגיד

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

## נספחים

GRI Content Index

תבל מחזיקה בהסמכות ISO 14001  
בניהול סביבה, ISO 9001 בניהול  
איכות ו-ISO 45001 בבטיחות  
ובריאות תעסוקתית

ופעיל עם רגולטורים שונים, לרבות משרד התחבורה, משרד האוצר ומשרד להגנת הסביבה, על מנת להבטיח עמידה בדרישות הרגולציה ולהגיב לשינויי חקיקה בתחומים רלוונטיים. עד סוף שנת 2024 שימשה היועצת המשפטית כקצינת הציות.

גם תבל מיפתה את כלל החוקים, התקנים והרגולציה החלים על פעילותה, ומבצעת הדרכות שנתיות בכפוף לדרישות כל דין בתחומים פרטניים כמו בטיחות, הטרדה מינית והדרכות תפעוליות לאוכלוסיית הנהגים. החברה מחזיקה בהסמכות ISO 14001 בניהול סביבה, ISO 9001 בניהול איכות ו-ISO 45001 בבטיחות ובריאות תעסוקתית. בנוסף, תבל בעלת היתר הפעלה ממשרד התחבורה להפעלת רכבת קלה, ופועלת בהתאם למחויבויותיה בפקודת מסילות הברזל ותקנותיה.

# מנגנוני ציות

באגד פועלים מנגנונים לביקורת פנים ארגונית, הכוללים ועדת ביקורת ייעודית ומבקר פנים חיצוני. מבקר הפנים מבצע סקירות מעמיקות של פעילויות אגד ומוודא עמידה בתקנים, רגולציות ונהלים פנימיים, על פי תכנית עבודה מוגדרת שאושרה והוצגה לחברי הדירקטוריון והנהלה. בנוסף לביקורת הפנים, מתקיימות גם ביקורות פיננסיות להבטחת ניהול תקין ואחראי של המשאבים הכספיים. כמו כן, בשנת 2024 בוצעו סקרי מעילות והונאות על תחומי מלאי החלפים, הרכש ולקוחות חוץ במוסכים, שנערכו על ידי חברת PWC והוצגו בפני דירקטוריון הקבוצה. אגד פועלת בהתאם לתקנות וסטנדרטים בינלאומיים, תוך התחייבות לעמידה בדרישות הרגולציה. כחלק מפרויקט ציות שהחל בשנת 2024, אגד מיפתה תחומי פעילות רלוונטיים וגיבשה תוכנית עבודה דו-שנתית. אגד מקיימת ממשק רציף

## סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

## חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

## מחשלתאגיד

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

# ניהול סיכונים

הדירקטוריון מקיים דיונים תקופתיים בנושא ניהול סיכונים. מבקר הפנים מבצע הערכת סיכונים כחלק מעבודתו ומפיק דוחות ניהול סיכונים הכוללים זיהוי, הערכה ומתן המלצות להתמודדות עם סיכונים פוטנציאליים. דוחות אלו משמשים כלי משמעותי להבטחת ניהול תקין ושמירה על האינטרסים של החברה.

אגד מבצעת מעקב רציף סביב קנסות שמתקבלים תוך הפקת לקחים לטובת צמיחה. נושא הקנסות, הרלוונטי הן לחברות הבנות והן לאגפים רבים במטה הקבוצה, מועלה לדיון בהנהלת הקבוצה מדי שבועיים. באגד קיימת חטיבת מצוינות תפעולית, שמתמקדת בשיפור התהליכים בכל תחום בחברה. כל פעם נבחר אזור אחר לעבודה ממוקדת, תוך התמקדות בצמצום סיכונים ובפיתוח תהליכים טובים יותר לעמידה בדרישות רגולציה והפחתת סיכונים משפטיים ורגולטוריים.

חברת תבל גיבשה והגדירה מדיניות ברורה בנוגע לניהול הסיכונים, ומקיימת דיון שנתי בנושא זה. הגורם הבכיר ביותר האחראי על ניהול הסיכונים הוא מנכ"ל החברה, בשיתוף פעולה עם סמנכ"ל ניהול הסיכונים. עבודת הדירקטוריון בחברה אינה מחולקת לוועדות, אך קיימת התמקדות רבה בסיכונים העלולים להעמיד את החברה בחשיפות פיננסיות, רגולטוריות או פליליות.

באגד קיימת חטיבת מצוינות תפעולית, שמתמקדת בשיפור התהליכים בכל תחום בחברה



## סביבה

## חברה

## מחשלתאגדי

# אתיקה עסקית

## קוד אתי

בשנתיים האחרונות גיבשה אגד קוד אתי המשמש מצפן ערכי עבור כלל בעלי העניין שלה, לצד ניסוח חזון וערכים לחברה. התהליך התנהל בליווי של חברת ייעוץ וביקורת חיצונית מקצועית. הקוד האתי נועד להנחות את עובדי ומנהלי אגד וחברות הבת בהתמודדות עם אתגרים ודילמות מוסריות במהלך עבודתם. המסמך מבסס עקרונות ונורמות התנהגות המצופות מעובדי אגד, ומדגיש את הערכים שמובילים את הנהלת אגד והדירקטוריון. הקוד האתי אינו מחליף את החוקים, התקנות והנהלים הקיימים, אלא משלים אותם, ובמיוחד

מעניק מענה בתחומים בהם החוק אינו מספק פתרון ישיב. מטרתו להבטיח התנהלות מקצועית ואתית, לחזק את אמון הציבור באגד, ולשמר את תחושת השייכות של העובדים והמוניטין של אגד. ההטמעה תתבצע בתחילת שנת 2025.

הקוד האתי מתווה את המדיניות והציפיות של אגד בתחומים מגוונים, ומבהיר כיצד יש לפעול במצבים של דילמות מוסריות או הפרות אתיות. אגד רואה בחומרה כל הפרה של הקוד, ונוקטת צעדים משמעותיים בהתאם לנסיבות. הקוד גם מתחייב להגן על מתריעים, כחלק מעקרונות גלובליים להגנה על חושפי שחיתויות, ומספק אמצעים ברורים לפנייה במקרים של הפרות. לחברה מדיניות למניעת ניגודי עניינים המתוארת בנוהל ייעודי. תהליכי קבלת ההחלטות בחברה מתאפיינים בשקיפות ודורשים את מעורבותם של גורמים רבים, מה שמפחית את הסיכון לקבלת החלטות חד-צדדיות ולניגודי עניינים בקרב חברי הדירקטוריון.

עובדי אגד הנתקלים בדילמות אתיות או בהפרות של הקוד האתי מוזמנים לפנות למנהל הישיר, לממונה על האתיקה בארגון, לממונה על הטרדות מיניות במקרה הצורך, או לקו חם אנונימי המנוהל לרוב על ידי קצין הציות של אגד. בנוסף, קיים מנגנון משמעותי פנימי, הכולל טריבונל, המטפל גם בעבירות של הטרדה והפליה. כאשר עובד מעלה סוגיה אתית, הנושא מטופל באופן סודי, והחברה מבטיחה אנונימיות והגנה במסגרת מנגנון חושפי שחיתויות (whistleblower). תלונות עובדים מטופלות על ידי קצין הציות. יישום הקוד האתי מחזק את המחויבות של אגד לקידום תרבות ארגונית ערכית, שקיפות ואחריות חברתית כלפי לקוחותיה, עובדיה וספקיה.



הקוד האתי מתווה את המדיניות והציפיות של אגד בתחומים מגוונים, ומבהיר כיצד יש לפעול במצבים של דילמות מוסריות או הפרות אתיות



## מניעת שוחד ושחיתות

אגד נמנעת מכל פעולה לא הוגנת, לרבות ניצול כוח לרעה, ניגוד עניינים או מתן שוחד מכל סוג. אגד מיישמת נהלים ותהליכים למניעת הלבנת הון, שוחד ושחיתות, לרבות באמצעות צדדים שלישיים, מתנות ותרומות. אגד מצפה מכל עובדיה וספקיה לפעול בהתאם לעקרונות אלה ולנהלי אגד וחברות הבת. סוגיית מניעת השחיתות שולבה כחלק מתוכנית העבודה השנתית לשנת 2025, תוך חיזוק מחויבותה של החברה לניהול אתי. בנוסף, לתבל קיימות מחויבויות חוזיות כלפי נת"ע בנושאי ESG, כאשר ההתקדמות בתחום זה מדווחת לדירקטוריון כחלק מהתוכנית השנתית.

אגד מקפידה על ניהול תקין ושקיפות באמצעות ניהול מפורט הנוגע לקבלת תשורות מעובדים וספקים. מטרת הנוהל היא לקבוע הנחיות ברורות למניעת ניגוד עניינים ולהבטיח התנהלות אתית. הנוהל מגדיר את סוגי התשורות המותרות ואוסר על קבלת תשורות בעלות ערך כספי משמעותי, למעט במקרים שבהם סירוב עשוי להיחשב כעלבון, ובתנאי שתשורות אלו מדווחות ומאושרות על ידי הגורמים המוסמכים.

בנוסף, הנוהל קובע כי תשורות שמותרות, כמו מזון, משקאות, או פריטים משרדיים, יוגבלו לשווי מקסימלי המוגדר בנהל ותותרנה בכפוף למגבלות נוספות. כמו כן, מובהר כי השתתפות עובדים באירועים מטעם ספקים או

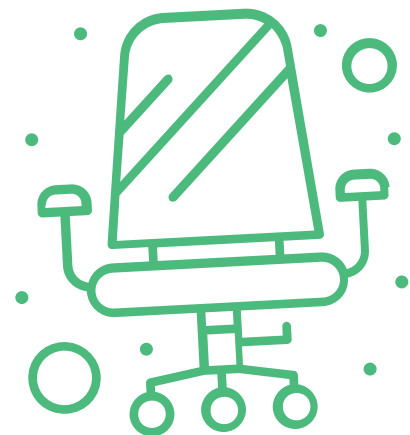
כנסים מחייבת אישור מראש. נוהל זה מחזק את מחויבותה של אגד להתנהלות הוגנת, תוך שמירה על אמון הציבור והגברת הבקרה והפיקוח על קשרי ספקים.

בנוסף, אגד מיישמת נוהל רכש אשר אחראי לו סמנכ"ל הכספים, שמוביל את ועדת הרכש. במסגרת נוהל זה, החברה מנהלת את תהליכי רכש, השקעות בנדל"ן ורכש אוטובוסים, תוך הקפדה על סטנדרטים אתיים ושקיפות. נוהל זה מבטיח כי התקשורת עם ספקים וההחלטות בנוגע להשקעות ולהתקשרויות עסקיות עמם מנוהלות בקפידה, תוך עמידה בהוראות נאותות של מניעת שחיתות, למען שמירה על האינטרסים של החברה והציבור.

## תגמול בכירים ונושאי משרה

מדיניות התגמול להנהלה נקבעת על פי ביצועים אישיים וכוללת הערכה על עמידה ביעדים שנקבעו לשנה הנוכחית. התגמול מבוסס על שילוב של מטרות ארגוניות ופרטניות, על מנת להבטיח כי תמריצים אלה תואמים את מטרות החברה ויעדיה. התגמול לחברי הדירקטוריון מוגדר בתקנון החברה. התגמול לחברי ההנהלה נקבע על ידי ועדת משאבי אנוש (תגמול), ולאחר מכן מובא לאישור הדירקטוריון, כדי לוודא שהוא תואם את עקרונות החברה ואת מטרותיה.

מדיניות התגמול להנהלה נקבעת על פי ביצועים אישיים וכוללת הערכה על עמידה ביעדים שנקבעו לשנה הנוכחית, תוך אישור הדירקטוריון. התגמול מבוסס על שילוב של מטרות ארגוניות ופרטניות, על מנת להבטיח כי תמריצים אלה תואמים את מטרות החברה ויעדיה



דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח  
בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות  
השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי  
בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

### סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

### חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

### מחשל תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

### נספחים

GRI Content Index

|                                         |
|-----------------------------------------|
| דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון            |
| אודות אגד                               |
| אודות הדוח                              |
| חזון קבוצת אגד                          |
| אגד במספרים                             |
| מבנה החברה                              |
| תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם |
| נושאים מהותיים                          |
| דיאלוג עם מחזיקי עניין                  |
| אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע        |
| אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר          |
| תבל: הרכבת הקלה בגוש דן                 |
| אגד הסעים                               |
| ערכים מקצועיים                          |

|                            |
|----------------------------|
| סביבה                      |
| ניהול תחבורה סביבתי        |
| צי האוטובוסים              |
| אוויר נקי                  |
| ערים ירוקות                |
| כלכלה מעגלית וניהול משאבים |

|                                |
|--------------------------------|
| חברה                           |
| הון אנושי                      |
| בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים |
| אגד והקהילה                    |

|                |
|----------------|
| מחשל תאגידי    |
| דירקטוריון אגד |
| מנגנוני ציות   |
| ניהול סיכונים  |
| אתיקה עסקית    |



## הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

אגד ועובדיה מחויבים לשימוש ראוי ויעיל בנכסי וברכוש החברה, תוך הקפדה על שמירתם מפני אובדן, נזקים, גניבה ומעילה. העובדים נדרשים להבטיח שנכסי אגד ינוצלו לצורכי הארגון בלבד ולא לצרכים פרטיים. על עובדי אגד להקפיד על שמירה על סודיות וקניין רוחני של החברה, הכוללים סודות מסחריים ומידע עסקי או פיננסי רגיש. כל גילוי או שיתוף של מידע זה עם צד שלישי מותר אך ורק במסגרת הסכמי סודיות חתומים. כמו כן, העובדים מחויבים להימנע משימוש במידע סודי לאחר סיום עבודתם בחברה. על רקע אלו, אגד מתייחסת לנושא פרטיות ואבטחת המידע של לקוחותיה של עובדיה והמשתמשים בשירותיה ברצינות ובזהירות רבה מאוד. אגד משלימה את היערכותה לכניסתו לתוקף של תיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות בשנת 2025, לאחר ביצוע תוכנית מיפוי מקיפה של פעילותה ושל פעילות חברות הבנות בישראל, וקביעת נהלים ומדיניות לענייני פרטיות. על רקע האמור, אגד פועלת בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות ומפעילה נהלים מחמירים בניהול ואבטחת מאגרי המידע שלה. מידע אישי נשמר תחת נהלי הרשאות גישה מחמירים. החברה מעסיקה בעלי תפקידים ייעודיים כגון CISO ו-GRC המפקחים על אבטחת המידע ומלווים על ידי יועצים ומומחים לניהול אירועי סייבר (IR).

בנוסף, החברה מפעילה מגוון מערכות הגנה מתקדמות כגון, FW, EDR, WAF, אנטי-פשינג וניהול פגיעויות. אגד מחוברת ל-SOC המגזרי של משרד התחבורה ומחזיקה ספקים קבועים לניטור ואיתור איומי סייבר. החברה מבצעת סקרי סיכונים ובדיקות חדירות למערכותיה כל 18 חודשים, וכן נתונה לביקורת שנתית על ידי אגף הסייבר של משרד התחבורה.

אגד מקדמת מודעות והדרכה לעובדי החברה בתחום אבטחת המידע ומובילה תהליכי GRC מול ספקים ושותפים עסקיים. מערכות המידע הכוללות פרטי לקוחות מתוחזקות תחת נהלי הרשאות קפדניים, תוך הקפדה על גישה מבוקרת ומפוקחת. כל אלה מבטיחים הגנה מרבית על המידע ושמירה על פרטיות לקוחות הקבוצה.

## היערכות לחירום

חוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א-1951 והתקנות הנלוות לו מחייבים את אגד, כחלק משירות ההתגוננות האזרחית, להחזיק ולהתקין אמצעים להגנה ולשעת חירום. אגד נדרשת לצייד ולאמן את עובדיה למען התמודדות במצבי חירום. בנוסף, מי שהוסמך לכך רשאי להורות, בשעת התקפה, לנהגי אוטובוסים או לבעליהם להסיע נפגעים או להשתמש ברכב לצורך מתן עזרה בשטח מותקף. חוק שירות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז-1967, מגדיר את אגד כ"מפעל חיוני" ו"מפעל למתן שירותים קיומיים". בהתאם לכך, שר הכלכלה רשאי להורות בצו על גיוס עובדים למפעל חיוני כדי להבטיח את רציפות תפעולית של שירותי האוטובוסים. הדבר מבטיח את המשך השירות החיוני שמספקת אגד גם בתקופות חירום, תוך שמירה על פעילות מערכת התחבורה הציבורית החיונית לקיום שגרה בסיסית גם בזמני משבר.

עם פרוץ מלחמת "חרבות ברזל", חיוניותה של אגד לביטחון התחבורתי של מדינת ישראל ואזרחיה, ותרומתה למאמץ האזרחי והלאומי, קיבלו ביטוי מוחשי ביותר. בנסיבות מצערות, מורכבות ומאתגרות אלו, ההיערכות של אגד לחירום הוכיחה את עצמה באופן מובהק, ועל כך ניתן לקרוא בהרחבה לאורך הדו"ח. יחד עם זאת, אגד ממשיכה להפיק לקחים ולהשתפר לאור הניסיון שנצבר באירועי המלחמה.

# נספחים

## נתוני פליטות לאוויר באגד (טון לשנה)<sup>8</sup>

| 2024 | 2023 | 2022 |                      |
|------|------|------|----------------------|
| 85   | 152  | 196  | תחמוצות חנקן (Nox)   |
| 2    | 1    | 1    | תחמוצות גופרית (SO2) |
| 70   | 61   | 74   | פחמן חד חמצני (CO)   |

## צריכת גזי קירור (ק"ג)<sup>9</sup>

| 2024   | 2023   | 2022   |               |
|--------|--------|--------|---------------|
| 11,634 | 11,613 | 12,303 | גז קרר R-134A |

## נתוני פליטות לאוויר ב-Mobilis (טון)

| 2024 | 2023 | 2022 |                     |
|------|------|------|---------------------|
| 1    | 1    | 1    | חלקיקים נשימים (PM) |
| 38   | 50   | 51   | תחמוצות חנקן (Nox)  |
| 42   | 60   | 55   | פחמימנים (HC)       |
| 336  | 482  | 441  | פחמן חד חמצני (CO)  |

## פסולת שהועברה להטמנה ב-Mobilis (טון)

| 2024 | 2023 | 2022 |                    |
|------|------|------|--------------------|
| 401  | 502  | 365  | פסולת שאינה מסוכנת |
| 4.1  | 4.6  | 5.1  | פסולת מסוכנת       |

## פסולת שהועברה לטיפול ולמחזור ב-Mobilis (טון)

| 2024 | 2023 | 2022 |               |
|------|------|------|---------------|
| 11   | 14   | 12   | שמן           |
| 23   | 26   | 27   | צמיגים        |
| 5    | 7    | 5    | ברזל          |
| 1    | 0    | 0    | אלקטרוניקה    |
| 63   | 68   | 47   | נייר          |
| 2    | 2    | 1    | פסולת אורגנית |
| 6    | 7    | 5    | פלסטיק        |
| 18   | 17   | 13   | סוללות        |

8 הנתונים מתייחסים לפליטות בישראל בלבד ללא חברות הבת באירופה.

9 ללא נתוני צריכת גזי קרר ב-EBS.

דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון

אודות אגד

אודות הדוח

חזון קבוצת אגד

אגד במספרים

מבנה החברה

תרומת אגד ליעדי פיתוח

בר קיימא של האו"ם

נושאים מהותיים

דיאלוג עם מחזיקי עניין

אגד - מובילה באיכות

השירות לנוסע

אגד - חוסן תחבורתי

בתקופת משבר

תבל: הרכבת הקלה בגוש דן

אגד הסעים

ערכים מקצועיים

סביבה

ניהול תחבורה סביבתי

צי האוטובוסים

אוויר נקי

ערים ירוקות

כלכלה מעגלית וניהול משאבים

חברה

הון אנושי

בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים

אגד והקהילה

מחשלת תאגידי

דירקטוריון אגד

מנגנוני ציות

ניהול סיכונים

אתיקה עסקית

נספחים

GRI Content Index

# GRI Content Index

Egged has reported with reference to the GRI Standards for the period of 1/1/2024 - 31/12/2024.

| GRI-1 Foundation 2021           |       |                                                                                          |             |
|---------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                 | Index | Index description                                                                        | Page number |
| GRI 2: General Disclosures 2021 | 2-1   | Information about the organization                                                       | 4-8         |
|                                 | 2-2   | Entities included in the Sustainability Report and on the financial statements           | 8,9         |
|                                 | 2-3   | Reported period, frequency and contact person                                            | 5           |
|                                 | 2-4   | Re-statement of information                                                              | 5           |
|                                 | 2-6   | Nature of activity, description of value chain and business relations                    | 41-43       |
|                                 | 2-7   | Description of employees                                                                 | 31-38       |
|                                 | 2-9   | Composition and structure of the Board of Directors                                      | 46-47       |
|                                 | 2-10  | Appointment and selection of Board members                                               | 46          |
|                                 | 2-12  | Role of the senior Board member in monitoring performance and impact                     | 46          |
|                                 | 2-13  | Delegating authority                                                                     | 49          |
|                                 | 2-14  | Roles of the Board of Directors in corporate accountability report                       | 51          |
|                                 | 2-15  | Avoiding conflict of interest                                                            | 51          |
|                                 | 2-16  | Communication of material concerns and issues to the Board of Directors                  | 49          |
|                                 | 2-18  | Assessment of performance of the Board of Directors                                      | 46          |
|                                 | 2-19  | Remuneration policy                                                                      | 51          |
|                                 | 2-20  | Process for setting remuneration and involvement of stakeholders in setting remuneration | 51          |
|                                 | 2-22  | Certification by Chief Decision Maker at the organization                                | 3           |
|                                 | 2-23  | Binding policy on accountable conduct                                                    | 48-49       |

|                                 | Index | Index description                                                   | Page number |
|---------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------|-------------|
| GRI 2: General Disclosures 2021 | 2-24  | Implementation of binding policy                                    | 48-52       |
|                                 | 2-25  | Processes to assist in addressing negative effects                  | 29          |
|                                 | 2-26  | Contact measures from ethical aspects                               | 48,51       |
|                                 | 2-27  | Compliance with laws and regulations                                | 48-49       |
|                                 | 2-29  | Organization's approach to dialogue with stakeholders               | 14          |
|                                 | 2-30  | Percentage of employees covered by collective bargaining agreements | 31          |

| GRI 3: Material Topics 2021                         |       |                                                                               |             |
|-----------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| GRI 3: Material Topics 2021                         | 3-1   | Identification process of material issues                                     | 13          |
|                                                     | 3-2   | List of material issues                                                       | 13          |
| Responsible conduct and proper corporate governance |       |                                                                               |             |
| GRI 3: Material Topics 2021                         | 3-3   | Management of material issue                                                  | 13          |
| GRI 201: Economic performance 2016                  | 201-3 | Company obligations with respect to retirement plans / employee remuneration  | 51          |
|                                                     | 201-4 | Support, grants and/or Government assistance received                         | 14          |
| GRI 205: Anti-corruption 2016                       | 205-1 | Actions taken to identify various corrupt activities                          | 51          |
|                                                     | 205-2 | Training on anti-corruption policy and procedures                             | 51          |
|                                                     | 205-3 | Confirmed cases of corruption and action taken in these cases                 | 51          |
| Local communities                                   |       |                                                                               |             |
| GRI 3: Material Topics 2021                         | 3-3   | Management of material issue                                                  | 14,27,32,36 |
| GRI 413: Local communities 2016                     | 413-1 | Actions with involvement in the local community                               | 6           |
|                                                     | 413-2 | Actions with significant potential for negative impact on the local community | 6           |

|                                         |
|-----------------------------------------|
| דבר המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון            |
| אודות אגד                               |
| אודות הדוח                              |
| חזון קבוצת אגד                          |
| אגד במספרים                             |
| מבנה החברה                              |
| תרומת אגד ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם |
| נושאים מהותיים                          |
| דיאלוג עם מחזיקי עניין                  |
| אגד - מובילה באיכות השירות לנוסע        |
| אגד - חוסן תחבורתי בתקופת משבר          |
| תבל: הרכבת הקלה בגוש דן                 |
| אגד הסעים                               |
| ערכים מקצועיים                          |
| סביבה                                   |
| ניהול תחבורה סביבתי                     |
| צי האוטובוסים                           |
| אוויר נקי                               |
| ערים ירוקות                             |
| כלכלה מעגלית וניהול משאבים              |
| חברה                                    |
| הון אנושי                               |
| בטיחות ובריאות הנהגים והנוסעים          |
| אגד והקהילה                             |
| מחשל תאגידי                             |
| דירקטוריון אגד                          |
| מנגנוני ציות                            |
| ניהול סיכונים                           |
| אתיקה עסקית                             |
| נספחים                                  |

|                                             | Index | Index description                                                        | Page number |
|---------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Reduction of environmental impact materials |       |                                                                          |             |
| GRI 3: Material Topics 2021                 | 3-3   | Management of material issue                                             | 21          |
| GRI 301: Materials 2016                     | 301-2 | Percentage of materials used by the company which are recycled materials | 28          |
| GRI 302: Energy 2016                        | 302-1 | Energy consumption within the organization                               | 26          |
|                                             | 302-3 | Energy intensity                                                         | 25          |
|                                             | 302-4 | Reduction of energy consumption                                          | 24          |
|                                             | 302-5 | Reduction in energy requirements of products and services                | 24          |
| GRI 305: Emissions 2016                     | 305-1 | Direct (Scope 1) GHG emissions                                           | 25          |
|                                             | 305-2 | Energy indirect (Scope 2) GHG emissions                                  | 25          |
|                                             | 305-3 | Other indirect (Scope 3) GHG emissions                                   | 25          |
|                                             | 305-4 | Intensity of the organization's GHG emissions                            | 25          |
|                                             | 305-5 | Reduction of GHG emissions                                               | 25          |
|                                             | 305-7 | NOx SOx and other significant air emissions                              | 53          |
| Energy                                      |       |                                                                          |             |
| GRI 3: Material Topics 2021                 | 3-3   | Management of material topics                                            | 17,24       |
| GRI 302: Energy 2016                        | 302-1 | Energy consumption within the organization                               | 26          |
| GRI 302: Energy 2016                        | 302-4 | Reduction of energy consumption                                          | 24          |

| Index                                        |       | Index description                                                             | Page number    |
|----------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Water and Effluents                          |       |                                                                               |                |
| GRI 303: Water and Effluents 2018            | 3-3   | Management of material topics                                                 | 28             |
| GRI 303: Water and Effluents 2018            | 303-5 | Water consumption                                                             | 28             |
| Waste                                        |       |                                                                               |                |
| GRI 306: waste 2020                          | 3-3   | Management of material topics                                                 | 17, 28, 22     |
|                                              | 306-1 | Waste generation and significant waste-related impacts                        | 28             |
|                                              | 306-2 | Management of significant waste-related impacts                               | 28             |
|                                              | 306-3 | Waste generated                                                               | 28             |
|                                              | 306-4 | Waste diverted from disposal                                                  | 53             |
|                                              | 306-5 | Waste directed to disposal                                                    | 53             |
| Human Capital                                |       |                                                                               |                |
| GRI 3: Material Topics 2021                  | 3-3   | Management of material issue                                                  | 31             |
| GRI 401: Employment 2016                     | 401-1 | New hires onboarded and employee turnover                                     | 33             |
|                                              | 401-3 | Parental leave                                                                | 33             |
| GRI 403: Occupational Health and Safety 2018 | 403-1 | Healthcare management system and occupational safety                          | 34 ,37 ,38 ,40 |
|                                              | 403-2 | Risk identification and assessment and debriefing of safety events            | 38             |
|                                              | 403-3 | Occupational health services                                                  | 48             |
|                                              | 403-6 | Promoting employee health                                                     | 13 ,19 ,37 ,48 |
|                                              | 403-7 | Prevention and reduction of negative impact of occupational health and safety | 37             |
|                                              | 403-9 | Rate of work-related injuries                                                 | 38             |

|                                                                 | Index | Index description                                                                                     | Page number |
|-----------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| GRI 404: Training and Education 2016                            | 404-1 | Average training hours per employee                                                                   | 35          |
|                                                                 | 404-2 | Plans for improving employee skills and plans for assistance during transition periods                | 35          |
|                                                                 | 404-3 | Percentage of employees who regularly receive feedback on their performance and on career development | 33          |
| Diversity, equal opportunity and avoiding hiring discrimination |       |                                                                                                       |             |
| GRI 3: Material Topics 2021                                     | 3-3   | Management of material issue                                                                          | 32          |
| GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016                   | 405-1 | Diversity of employees and management                                                                 | 32          |
|                                                                 | 405-2 | Percentage of base salary and remuneration of men vs. women                                           | 32          |
| Safeguarding human rights                                       |       |                                                                                                       |             |
| GRI 414: Supplier Social Assessment 2016                        | 414-2 | Significant negative impact in supply chain and actions taken                                         | 41          |
| Responsible, transparent and fair service                       |       |                                                                                                       |             |
| GRI 3: Material Topics 2021                                     | 3-3   | Management of material issue                                                                          | 18          |
| Customer privacy and information security                       |       |                                                                                                       |             |
| GRI 3: Material Topics 2021                                     | 3-3   | Management of material issue                                                                          | 52          |
| GRI 418: Customer Privacy 2016                                  | 418-1 | Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy or losses of data                    | 52          |
| Development of environmental and social products                |       |                                                                                                       |             |
| GRI 3: Material Topics 2021                                     | 3-3   | Management of material issue                                                                          | 21          |
| Risk management                                                 |       |                                                                                                       |             |
| GRI 3: Material Topics 2021                                     | 3-3   | Management of material issue                                                                          | 49          |



איתמר אדלשטיין, ראש חטה מנכ"ל קבוצת אגד, itamare@egged.co.il | קרן לייזרוביץ, סמנכ"ל שיווק ותקשורת, kerenl@egged.co.il | חוקד אגד - 2800\*